

UUSIX-VERSTAAT 2011

SOSIAALINEN TILINPÄÄTÖS



Helsingin kaupunki
Sosiaalivirasto



Uusix-verstaat

Ihmisten vuosi

Vuoden 2011 Sosiaalisen tilinpäätöksen materiaalia kerätessä kävi ilmeiseksi, että vuoden 2011 materiaalin yhdistävä tekijä on ihminen. Inhimillisuus, yhteisöllisyys, toiminta ihmisten ehdoilla, yksilön huomioonottaminen ovat ne perimmäiset tukipilarit, jotka näyttäytyvät talon väelle yhteisten tavoitteiden saavuttamisena ja ulkopuolisille

uniikkeina Design-tuotteina. Uusixlaisten tarinoita löydät sinisten otsikoiden alta.
Kun tilinpäätöstä ollaan tekemässä, ovat luvut luonnollisesti-kin pääosassa. Alhaalla muutamia Uusix-verstaiden toimintaa kuvaavia lukuja, jotka kuvaavat vuoden 2011 toimintaa:

Uusix-verstaat Sosiaalinen tilinpäätös

2011

Sisällysluettelo

Pääkirjoitus 2

Uusix-verstaiden esittely 4

 Toiminnan rahoitus ja resurssit 4

 Henkilöstö 4

 Uusix-verstaiden toiminta-ajatus 5

Päämääränä ihminen 6

Jokainen meistä on laulun arvoinen, mutta vain Eija korvaamaton 7

Levottomat jalat 8

Sosiaalinen tilinpito Uusix-verstailla 9

 Sosiaalisen tilinpidon taustamateriaali 9

Ihmisen kokoinen puuseppä 10

Uusix-verstaiden sosiaaliset tulokset:

 Asiakkaat ja vaikuttavuus, Tililuokka 1 14

 Talous ja resurssit, Tililuokka 2 16

 Prosessit ja rakenteet, Tililuokka 3 18

 Osaaminen ja uudistuminen, Tililuokka 4 19

 Yhteenveto 20

 Suunnitteilla vuodelle 2012 20

Meiran stoori 21

Henkilöstökyselyyn vastanneiden taustatiedot 22



Lukuja vuodelta 2011:
Vierailijaryhmiä 80
Omia retkiä 50 kpl
Yhteisiä tilaisuuksia 4 kpl
Urheilupäivä
Olympix urheilukilpailut
Retki Korkeasaareen
Glorian-joulujuhla
Erilaisia myyntitapahtumia 12 kpl
Uusia pajalaisia kävi aloitushaastattelussa 380 henkilöä
Kuntouttavan työtoiminnan arviointeja 518 kpl

Kuntouttavassa työtoiminnassa keskiporto
192,8 henkilöä/päivä
Toiminnan keskeyttäneitä 174
Toiminnan sovitusti lopettaneita 196
Sairauspoissaoloja 3835
Luvalliset poissaolot 2008
Luvattomia poissaoloja 2439
Kahvia 1249 pakettia
Maitoa 1941 litraa
Sokeria 346 kiloa

Uusix-verstaiden esittely

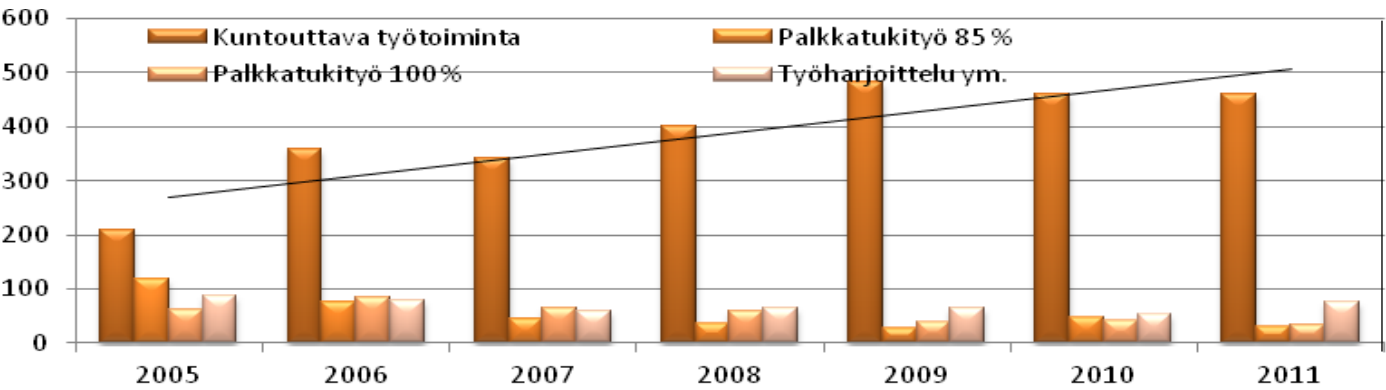
Uusix-verstaat avattiin 9.12.1997 Kyläsaareen, entisen jätteenpolttolaitoksen saneerattuihin tiloihin. Alussa toiminta oli osa Helsingin kaupungin Työllisyyspolku-projektia kunnes vuonna 2001 Uusix-verstaista tuli yksi Helsingin kaupungin tukityöyksiköistä. Ensimmäinen kuntouttavan työtoiminnan työntekijä aloitti Uusix-verstailla joulukuussa 2001 ja vuoteen 2006 mennessä Uusix-verstaista oli tullut Helsingin kaupungin suurin kuntouttavan työtoiminnan järjestäjä.

Uusix-verstailla on yhteensä kolmetoista työpajaa: ompelimo, verhoomo, tekstiilipaja, keramiikka- ja korupaja, metalli- ja polkupyöräverstas, puuverstas, rakennusosasto, rakennusosien kierrätys, atk-koulutusta tarjoava Uusix-tietotekniikka, sekä kaksi erityisesti nuorille alle 25-vuotiaille tarkoitettua pajaa, Painotex ja it-paja. Tuotteiden valmistuksessa hyödynnetään Helsingin kaupungin ja muiden yhteistyökumppaneiden kierrätysmateriaaleja.

Uusix-verstaiden valmistamia tuotteita myydään Kyläsaaren Uusix-kaupassa, kevät- ja joulubasaareissa, erilaisissa myyntitapahtumissa sekä muutamissa valikoiduissa design- ja käsityökaupoissa. Lisäksi rakennusosien kierrätys-osasto myy kierrätystavaroita, kuten ovia ja ikkunoita, keittiö- ja kylpyhuonekalusteita sekä sähkötarvikkeita.

Toiminnan rahoitus ja resurssit

Uusix-verstaiden toiminta rahoitetaan suurimmalta osin Helsingin kaupungin työllistämismäärärahoista. Vuonna 2011 Uusix-verstaiden kokonaisbudjetti oli 1,5 miljoonaa euroa, josta kiinteän budjetin menoerät muodostuivat viereisen kuvan mukaisesti.

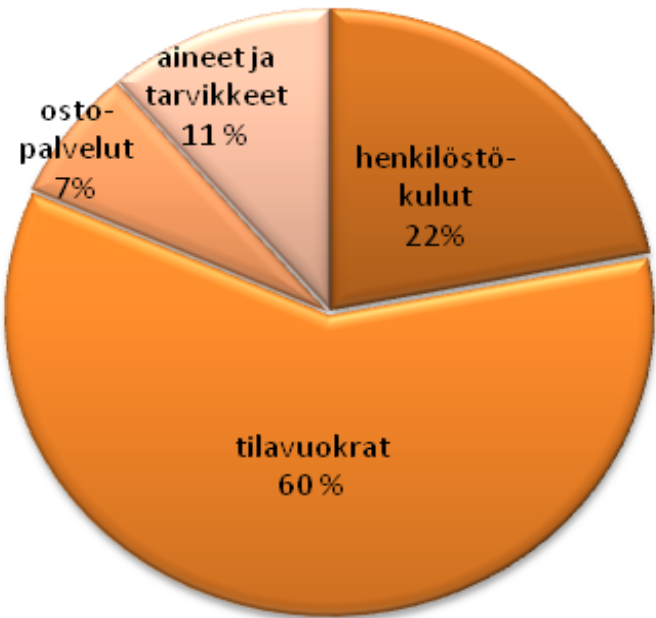


Henkilömäärän kehitys/työmuoto

Henkilöstö

Vuoden 2011 alussa vakinaistettiin viisi työpajaohjaajan vakanssia, yksi työnjohtajan vakanssi ja yksi toimistonhoitajan vakanssi. Osa-aikaisena toimineen terveydenhoitajan vakanssi siirtyi organisaatiomuutoksen myötä pois Uusix-verstaiden käytettävistä. Elokuussa toimintansa lopettaneen Käsityöpajan henkilöstöstä 3 siirtyi Uusix-verstailla työpajan ohjaajiksi. Lisäksi omia yksiköitään ovat Uusix-kauppa ja Muusix lounasruokala.

Uusix-verstaiden keskeisin tehtävä on tukea kuntoutujan elämänhallintaa mielekkään työtoiminnan ja tukipalveluiden avulla. Ulkopuolisille Uusix-verstaat on tullut laajalti tunnetuksi laadukkaista ja omaperäisistä uusiotuotteistaan.



Kustannusjakauma 2011

UUSIX-VERSTAIKEN TOIMINTA-AJATUS

Uusix-verstaat on ensivaiheen kuntouttavan työtoiminnan arviointityöpaikka vaikeasti työllistyville helsinkiläisille. Se tarjoaa laadukasta, monipuolista ja mielekästä kuntouttavaa työtoimintaa ympäristövastuullisten tuotteiden ja tukipalvelujen avulla.

VISIO

1.SYRJÄYTYMISEN EHKÄISY

Olemme yhteisöllisen, suvaitsevaisen ja monikulttuurisen tekemisen malliympäristö

2.TYÖLLISYYDEN EDISTÄMINEN

Olemme kuntoutuksen, tuotannollisen työpajatoiminnan ja kierrätyksen yhdistämisen edelläkävijä

3.HOUKUTTELEVA, PALVELEVA, MONIMUOTOINEN JA HAUSKA KAUPUNKI

Meidät tunnetaan kaupunkikuvaa rikastavasta ja palvelevasta otteesta

ARVOT

Inhimillisyys, yhteisöllisyys, innovatiivisuus ja kestävä kehitys.

PÄÄTAVOITTEET

1.ASIAKAS JA VAIKUTTAVUUS:

Kuntouttavassa työtoiminnassa olevien henkilöiden työ- ja toimintakyvyn parantaminen, ylläpitäminen ja arviointi monipuolisen palveluvalikoiman avulla

2.TALOUS JA RESURSSIT:

Kykenee osoittamaan sekä kustannustehokkuutensa että kokonaistuloksellisuutensa

3.PROSESSIT JA RAKENTEET:

Selkeä ja tehokas toiminta, sekä yhteistyö sidosryhmien kanssa

4.OSAAMINEN JA UUDISTUMINEN:

Osaava, innovatiivinen, motivoitunut ja suvaitsevainen työyhteisö



Peruspalveluministeri Maria Guzenina-Richardson vieraili Uusix-verstailla lokuussa 2011

Päämääränä ihminen

On aina riemastuttavaa, kun voi osoittaa vallalla olevia ennakkoluuloja vääriksi.

Politiikan mahdollisuutta parantaa kansalaisten arkea epäillään aika laajasti. Hallinto ja sen päätökset on nähty usein sokeana apparaattina, joka muokkaa maailmaa arkea näkemättä. Pahimmillaan ihmiset ovat jopa passivoituneet järjestelmän koukeroissa. Oikeanlaista tukea ei ole aina saanut, ja jos on saanut, on se tuonut vain hetken lohdun.

Mutta, ennakkoluulot on tehty rikottaviksi. Suomi on mahdollista saattaa oikeille raiteille, kun niin yhdessä päätetään. Yhteiskunta on nimensä mukaisesti meidän kaikkien toiminnan summa. Poliitikalla on väliä. Yhteisellä päätöksenteolla vaikutetaan meidän joka ikisen elämään tavalla tai toisella. Apparaatti on juuri niin sokea, kuin sen annetaan olla.

Mutta niihin hyviin uutisiin: Paljon puhuttu nuorten yhteiskuntakuu saadaan vihdoinkin täysimääräisesti voimaan vuoden 2013 alusta. Asia vahvistettiin äskettäin maan hallituksen kehysriihessä. Rahaa sen toteuttamiseen on nyt varattu vajaat 90 miljoonaa euroa. Ne kohdennetaan syrjäytymisvaarassa olevien nuorten auttamiseen työn tai opiskelun avulla. Takuun tavoitteena on taata koulutus-, harjoittelu-, työpaja-, kuntoutus- tai työpaikka yleisesti kaikille alle 25-vuotiaille sekä myös kaikille alle 30-vuotiaille vastavalmistuneille. Ei mikään pieni tehtävä, mutta koko Suomen kannalta todellinen tulevaisuusinvestointi.

Paljon muitakin parannuksia hallituksen neuvotteluissa saatiin aikaan. Puolison työmarkkinatuen tarveharkinnan poisto tuo perheisiin tasa-arvoa ja pätkätyöläisten asema paranee, kun jatkossa jo kuuden kuukauden työnteko mahdollistaa pääsyn ansiosidonnaiselle päivärahalle. Työn vastaanottamisestakin tulee kannustavampaa, kun pitkäaikaistyötön ei menetä työllistymisensä yhteydessä työttömyysturvaansa ensimmäisen työkuukautensa ajalta ja asumistuki tarkastetaan vasta kuusi kuukautta työllistymisen jälkeen.

Tapahtuvat muutokset ovat selkeä merkki uudesta tuulesta. Työn on oltava parasta sosiaaliturvaa niille, jotka työtä saavat. Ja jos työllistyminen ei heti onnistu, ketään pidä päästää vajoamaan pimeyteen. Elämä on arvaamatonta, eivätkä asiat mene aina niin kuin toivoisi. Tämä on huomioitava myös erilaisissa yhteiskunnan tarjoamissa palveluissa. Ihmisen on oltava päätöksenteon päämääränä.

Hyvinvointivaltiossa heikoimmista pidetään huolta ja investoidaan ihmisen mahdollisuuteen olla mukana rakentamassa yhteiskuntaamme. Me kaikki muodostamme teoillamme ja asenteellamme uuden ajan hyvinvointivaltion.

Suomi on nostettu vuosikymmeniä sitten sosiaalisilla innovaatioilla ja sisukkuudella maailman edistyksellisimmäksi valtioksi. Meillä oli hyvinvointivaltion rakennusvaiheessa kyky oivaltaa ja toteuttaa lukuisia hyviä hankkeita ja käytäntöjä. Sellaisia, joita muualla maailmassa ei vielä osattu ajatella. Kouluruokailu, äitiyspakkaus, lapsilisä ja neuvolaverkosto olivat aikansa superponnistuksia, joilla mahdollistettiin tasa-arvon kasvu. Olen monasti miettinyt, millainen henki eduskunnassa, ministeriöissä ja puolueissamme silloin vallitsi? Olisiko siinä hengessä jotain, joka meidän kannattaisi löytää uudelleen? Ei kekseliäisyys ole Suomesta kadonnut minnekään. Päinvastoin.

Nuorison syrjäytyminen ja vaikeuksiin joutuneista huolehtiminen ovat juuri sellaisia haasteita, joihin tarvitaan kaikkia yhteiskunnan toimijoita mukaan: Sinua, minua ja naapurin Penaa. Me tarvitsemme uusia ideoita nykyisten ja tulevien haasteiden taltuttamiseen. Viisaus ei asu vain ministeriöissä tai hallituksissa, eikä maailmaa rakenneta paremmaksi vain hallinnon toimin. Viisaus asuu viisaiden ihmisten yllättävässä yhteistyössä.

Maria Guzenina-Richardson
Peruspalveluministeri

Jokainen meistä on laulun arvoinen, mutta vain Eija korvaamaton

Hyvää ei odota koskaan liian kauan – tämä sanonta tuli mieleen, kun sain työpaikan Uusix-verstaiden toimistonhoitajana kesällä 2010. Työurani alkoi aikoinaan; kauan, kauan sitten Helsingin kaupungin metrotoimistossa, jossa 8 vuoden aikana etenin koko toimistorepertuaarin toimistoapulaisesta toimitosihteeriksi. Kaupungin organisaatio ja varsinkin se kuuluisa byrokratia tuli tutuksi, vaikka työskentelin silloin(kin) kovin modernissa ja epäbyrokraattisessa yksikössä.

Seuraava vaihe elämässä oli viiden vuoden mittainen kotiäidin ura kahden tyttären ”palveluksessa”. Sen jälkeen olen ollut sekä yksityisen sektorin että valtion palveluksessa erilaisissa talous- ja henkilöstöhallinnon tehtävissä. Takaisin kaupungin palvelukseen tulin kolmisen vuotta sitten; ensin vuoden ajaksi Työhönkuntoutuksen toimistopalveluihin tuntipalkkoja laskemaan ja sitten tänne Uusixille.

Toimistonhoitajana kannan vastuun Uusixin papereiden pyrittämisestä: kuntoutettavien päätökset, palkkatyöntekijöiden

henkilöstöasiat, kellokortit koko väelle, erilaiset ja monenlaiset raportit, kaupan ja Rokin kassojen laskeminen ja tilitykset, hankinnat, laskujen tarkastukset ym. Tehtäväkuva on monipuolinen ja joka päivä on erilainen. Se tekee tästä työstä niin mieluista, että joka aamu on kiva tulla töihin!

Unelmien työpaikan Uusixista tekee ehdottomasti täällä oleva porukka! Väkeä on monenlaista, toinen toistaan mukavampia. Aloittaessani tuntui ihan oudolta se lämpö, jolla väki otti minut vastaan. Apua ja neuvoja tarjottiin ja annettiin ihan pyytämättä – se teki kotiutumisen helpoksi ja mukavaksi. Väki täällä Uusixilla on yhtä porukkaa, ei ole paja- eikä muitakaan rajoja. Olen nyt ollut täällä reilut 2 vuotta ja aina vaan mukavammalta tuntuu. Yritin oikein miettimällä miettiä edes jotain negatiivista täällä työskentelystä ja kovan pinnistelyn jälkeen keksin yhden: työmatka kotoa Pikku-Huopalahdesta kestää yhteen suuntaan lähes tunnin, mutta senkin pystyy hyödyntämään kirjaa luki-malla, joten positiiviselle puolelle meni sekin!



Levottomat jalat

Risto Kalevi Lahtinen on vaatimaton ja hiljainen, melkein pä ujon olinen mies, mutta aikanaan elämä vei häntä vinhaa vauhtia. Koti löytyi sieltä mihin hattunsa laski ja maantie poltti jalkapohjia.

Risto syntyi kuopuksena kymenlaaksolaiseen pienviljelijä-perheeseen. Lapsia oli seitsemän, eikä elämä ollut helppoa. Rintamamiestalon pienessä navetassa ammui kaksi lehmää ja sodan käynyt isä elätti perheen metsätoilla ja muilla satunnaisilla sekatöillä, joita siihen aikaan Hevosojan kylästä, Valkealan kulmilta löytyi. Isän kuollessa Risto oli viisitoistavuotias. Koitti aika löytää leipä ja oma paikka maailmasta.

Risto oli tottunut lapsesta asti kovaan työhön. Ensin matka vei Kuusankosken tehtaalle, sitten rakennuksille Kouvolaan. Levoton veri piti nuoren miehen liikkeellä. Risto paiski hommia sekä Paraisilla että Raumalla, kiinnitteli lokasuojia Saabeihin Uudessakaupungissa ja päätyi sekalaisiin ravintolatöihin Helsinkiin ja siitä telakkahommiin sekä Vuosaareen että Wärtsilän telakalle Hernesaaren. Kortteerit olivat satunnaisia, usein työpaikan järjestämiä. Vimmainen vaellusvietti vei aina Ruotsiin asti, vuodet vierivät ja vain yksi oli varmaa; yksikään työsuhde ei kestänyt täyttä vuotta. ”Se oli vähän tämmöistä kiertolaisen elämää”, Risto tuumaa ja hymyilee ujoa hymyään.

Sisarusparvesta on elossa enää vain kolme sisarta. Maailman

valtateitä taivaltaessa perhekin jäi perustamatta? Kaikki mikä tuli myös meni, mutta pankista sai lisää. Risto ajautui lopulta velkakierteeseen ja umpikujan, jonka päässä ei valoa hämmöttänyt. Velat menivät ulosottoon, mutta jossain korvaan takertui sana Uusix-verstaat. Se mitä nimet takaa löytyi, paljastui työvoimatoimistossa asioidessa. Päivä jona Risto istuutui vastapäätä Pirjo Rönkköä, Verhoomon työnjohtajan huoneessa, käänsi hänen elämässään kokonaan uuden lehden.

Liekö ollut pelkkä sattuma, että ensimmäiset esineet, joita hän alkoi tehdä, olivat neulatyynyjä, ainakin se oli monella tapaa onnekas sattuma. Riston neulatyyny olivat omanlaisiaan; pulleita ja persoonallisia ja ne vietiin käsistä. Niinpä hänestä kehittyi luova, pikkutarkka ja täsmällinen neulatyynyjen erikoismies. 2006 saivat Helsingin metron matkustajat ihailla Riston tyynyistä koottua näyttelyä Kaisaniemen aseman vitriinissä kokonaisen kuukauden ajan.

Risto on työskennellyt Verhoomossa jo pitkään ja toimii pajansa edustajana yt-ryhmässä, elämä on asettunut uumiinsa, eikä katse enää karkaa tien päälle. Hänellä on vakituinen asunto, elämänsä ensimmäinen, ja pajatyö maistuu. Tänä vuonna mittariin kilahti jo kuusikymmentä ja eläkevuodet ovat alkaneet pyöriä mielessä. Vuosikymmenien mittainen levottomuus on vihdoin hellittänyt.

Sosiaalinen tilinpito Uusix-verstailla



Mölkky-cupin voittajat palkittiin joulujuhlassa

Sosiaalinen tilinpito on menetelmä, jolla osoitetaan toiminnan sosiaaliset, yhteisölliset sekä yhteiskunnalliset tulokset ja vaikutukset. Sillä saadaan näkyväksi sellaiset toiminnan tulokset, jotka eivät näy perinteisessä taloudellisessa tilinpidossa. Uusix-verstaat käyttää sosiaalisessa tilinpidossaan Vastuunkantaja-mallia, joka on suunniteltu erityisesti sosiaalisesti työllistävälle organisaatioille.

Sosiaalinen tilinpito on otettu käyttöön Uusix-verstailla, koska haluamme tietää sosiaalisen tuloksemme ja seurata sitä järjestelmällisesti sekä viestiä siitä sidosryhmillemme. Sen pohjalta pystymme parantamaan toimintaamme ja seuraamaan tulosten kehittymistä. Vuoden 2011 sosiaalinen tilinpito on kuudes Uusix-verstaisten historiassa.

Sosiaalisen tilinpidon taustamateriaali

Uusix-verstaisten sosiaalista tilinpittoa varten tehtiin henkilöstökysely syksyllä 2010. Kysely kohdistettiin koko talon henkilöstölle, johon kuuluvat palkattujen työntekijöiden lisäksi kuntouttavassa työtoiminnassa, työharjoittelussa ja työokeilussa toimivat henkilöt sekä työelämävalmennettavat. Kyselyyn vastasi kaikkiaan 204 henkilöä. Tarkempia tietoja vastaajista sivulla 22.

Henkilöstötyytyväisyyskyselyn lisäksi toteutettiin tammikuussa 2012 sidosryhmäkysely, jonka kohderyhmäksi valittiin Työvoiman palvelukeskus Duuri, henkilöstökeskus ja sosiaaliasemat. Vastauksia saatiin kaikkiaan 62 kappaletta.

Ihmisen kokoinen puuseppä



”Minä haluan tehdä työtä ihmisten kanssa”, Honkasen Aino sanoo Järvenpään puupajan pölyisessä talven valossa, kasvoiltaan se sama tuttu hymy, jonka me kaikki opimme tuntemaan, kun Aino vielä työskenteli Uusix-verstailla.

Lukion jälkeen, kotiseudulla Jyväskylässä, Aino tunsi vahvaa vetoa sosiaalialalle. Ovi Sosionomin opintoihin ei silloin auennut, mutta siitä haaveesta hän ei ole vielä luopunut. Aino ei jäänyt suinkaan pyörittelemään peukaloitaan, vaan pyrki ja pääsi Petäjäveden taide- ja käsiteolliseen ammattiopistoon ja valmistui puualan artesaaniksi 2009. Kyläsaarella, Kierrätyskeskuksessa asioidessa silmään osui Uusix-verstaiden kyltti ja liikaa asiaa miettimättä, hän marssi sisään. ”Mistäs sinä siihen tupsahdit?” olivat puuverstaan työnjohtajan Veijo Wienkoopin ensimmäiset sanat, kun tämä näki Ainin ilmestyvän ovesta. Aino sai siltä seisomalta kuukauden työharjoittelupaikan, joka muuttui myöhemmin ohjaajan pestiksi.

Uusix-verstailla hän löysi työyhteisön, jossa oli vahva yhteishenki ja lämmin, valoisa tunnelma. Kuntoutettaville toiminta oli virikkeellistä ja työn jälki laadukasta. Ainoa miellytti myös oikeanlainen markkinahenkisyys osana kuntoutustyötä. Uusix-verstaiden puuverstaan ohjaajana hän pääsi tekemään juuri sitä mistä oli haaveillut.

Kun kaksi ohjaajavuotta umpeutuivat, löytyi uusi työpaikka Järvenpään Nuorisokeskuksesta, joka tarjoaa työharjoittelu- ja työhölkuntoutuspaikkoja 16 – 25 -vuotiaille nuorille. Toisin

kuin lajissaan Suomen suurin Uusix-verstaat, Järvenpään yksikkö on pieni, tiivis ja kodikas työyhteisö. Aino työskentelee puupajan ohjaajana, auttaa ja opastaa nuoria, jotka opettelevat sosiaalisten elämäntaitojen hallintaa, valmentautuvat työelämään ja suunnittelevat tulevaisuuttaan. Suurin osa asiakkaita tulee etsivien nuorisotyöntekijöiden kautta. Päivät ovat harvoin samanlaisia ja työ joskus rankkaa ja täynnä tilanteita, joihin puuseppä koulutus ei aina riitä. Työskentely nuorten kanssa on silti erittäin palkitsevaa, vaikka onnistumisen kokemukset on poimittava pieninä jyväsinä. Nuorilleen Aino haluaa olla sopivan kokoinen auktoriteetti, turvallinen ja ymmärtävä.

Omien sanojensa mukaan Aino on utelias ja ulospäin suuntautunut ja hänen sydämensä sykkii pienille ja lämpimille asioille. Elämän perustarpeet ovat loppujen lopuksi aika pieniä. Yksi unelma on kuitenkin pyörinyt mielessä jo pitkään: ajatus omasta pajasta, joka tarjoaisi työvalmennuspalveluita. Tulevaisuutta on paha ennustaa, mutta Aino toivoo sen jatkuvan sosiaalialalla. Nälkää, taistelutahtoa ja pitkää pinnaa kyllä riittää.

Kysymykseen, mikä merkitys Uusixilla vietetyillä vuosilla on unelmien kannalta ollut, Aino vastaa pienen miettimisen jälkeen näin: ”Ne vahvistivat sekä itseluottamusta että uskoa omiin päämääriin. Ja siihen, ettei elämää pidä katsoa otsa rypyssä.”



OLYMPIX kuvasatoa 15.6.2011.
Pajat ottivat mittaa toisistaan jalon olympiaperinteen mukaisesti, mutta pieni pilke silmäkulmassa.



Tässä Rakennusosien kierrätyksen väkivahva ja voittoisa joukkue, joka kiskoi käsiinsä pajojen mestaruuden 2011.

Uusix-verstaiden Sosiaaliset tulokset



Asiakkaat ja vaikuttavuus TILILUOKKA 1

Arvioita kuntoutustavoitteiden toteutumisesta

Sosiaalisen tilinpäätöksen tärkein kohta lieene tililuokka 1, sillä asiakastyöntekijöidemme arvostus toimintaamme kohtaan on ratkaisevaa määriteltäessä Uusixin merkitystä. Tililuokassa tarkastellaan Uusix-verstaiden roolia työnteko- ja työllistymisvalmiuksien tukijana. Sosiaaliviraston strategian mukaisesti painopisteenä on syrjäytymisen ehkäisy ja työllisyyden edistäminen.

Vaikuttavuuden suhteen Uusix on asettanut toiminnalleen kolme strategista tavoitetta: kuntoutettavat kokevat Uusix-verstailla työskentelyn arvokkaaksi, työtoiminta edistää kuntouttavassa työtoiminnassa olevien työntekovalmiuksia ja työtoiminnasta suoritettavan arvion luotettavuus.

Näihin tavoitteisiin Uusix pyrkii järjestämällä monipuolista ja merkityksellistä työtoimintaa. Työkykyä pyritään edistämään räätälöimällä työtoiminta kullekin asiakastyöntekijälle sopivaksi ja tarkoituksenmukaiseksi. Järjestämme suunnitelmallisesti myös yhteisöllisyyttä tukevaa oheistoimintaa. Arviointoja teemme oikea-aikaisesti ja realistista tietoa lisäten.

Henkilöstökyselyn tuloksia syksyiltä 2011:

Uusixin tärkeyttä (1.1) arvioiva henkilöstökyselyn kahdeksan-kohtaisen kysymyspatteriston tulos 3,79 näyttää sinnikkäästi pysyttelevän aavistuksen tavoitetasostamme 4. Sen sijaan Työelämävalmiuksien osaamisen (1.2) osalta tulos ylitti

edellisuosien tapaan tavoitteemme, keskiarvon ollessa 4,17. Työaikojen noudattaminen, työtehtävien mielekkäinä kokeminen ja niistä suoriutuminen sekä muiden työntekijöiden esimerkinomainen kannustavuus koettiin edelleen tärkeiksi. Tulosta vahvistaa se, että vastausten hajonta oli pientä.

Sosiaalisuuden kehittyminen (1.3) nousi edellisvuodesta tulokseen 4,26. Erityisen hyviä tuloksia tässä sai arvioitava kohta tulen hyvin toimeen työtovereideni kanssa. Voinee siis sanoa, että Uusixin sosiaalisuutta rakentava yhteisöllisyys toimii. Elämänhallintaan (1.4) liittyvien kysymysten ongelmalisuus tunnetaan, joten hyväksymme tässä keskiarvon 3,88 viitteellisen tyydyttävyyden. On silti merkillepantavaa, että luku on peräti puoli numeroa korkeampi kuin edellisvuonna. Oma työsuoritustaan (1.5) henkilöstökyselyyn vastanneet arvostivat kouluarvosanalla 8. Tähän tulokseen vaikuttanee Uusixin taipumus tehdä tuotteita myyntiin ja suoraan tilausasiakkaille, jolloin tehty työ liittyy näytävästi tarpeeseen.

Suomen kielen kehittymisestään (1.6) maahanmuuttajat antoivat keskiarvon 2,45. Pudotusta on edellisvuoteen verrattuna 0,30 pistettä, ja onkin syytä kysyä mistä heikko tulos johtuu, varsinkin kun edellinen pudotus oli 0,58 pistettä. Suomenkielen opetukseen (1.7) osallistui 77 % Uusixin maahanmuuttajista, eli hieman vähemmän kuin edellisvuonna.

ASIAKKAAT JA VAIKUTTAVUUS TILILUOKKA 1

Tarkastellaan Uusix-verstaiden roolia kuntouttamisen sekä työnteko- ja työllistymisvalmiuksien tukijana. Kolme tavoitetta: kuntoutettavat kokevat Uusix-verstailla työskentelyn arvokkaaksi, Uusixin työtoiminta auttaa kuntouttavassa työtoiminnassa olevien työntekovalmiuksia, Uusixin työtoiminta auttaa maahanmuuttajien työllistymisvalmiuksien kehittämisessä

Tilinro	Tavoite Tavoitteen ilmaisin (indikaattori)	Mittausväline	Tulos 2008	Tulos 2009	Tulos 2010	Tulos 2011
1.1	Kuntouttavassa työtoiminnassa työntekijät löytävät Uusix-verstailla omaan tilanteeseensa tärkeitä asioita. Tavoitekeskiarvo 4	Henkilöstökysely C1. Miten tärkeää sinulle Uusix- jakson aikana on ollut: 1. Uudet ihmiset ja yhdessäolo 2. Toisten osoittama hyväksyntä 3. Uudet tiedot ja taidot 4. Ilmainen ateria 5. Säännöllinen työ 6. Työstä saatu kulukorvaus 7. Työn sisältö ja tulos 8. Mahdollisuus päästä jatkossa työelämään	1. 3,92 2. 3,61 3. 4,01 4. 3,17 5. 3,93 6. 4,09 7. 4,07 8. 3,63 ka. 3,8	1. 3,81 2. 3,59 3. 4,02 4. 3,31 5. 3,78 6. 4,03 7. 3,97 8. 3,51 ka. 3,75	3,72 3,50 3,96 3,34 3,89 4,24 4,09 3,49 ka. 3,78	3,82 3,64 3,89 3,50 3,95 4,18 3,99 3,36 ka. 3,79
1.2	Kuntoutettavien työntekijöiden sopeutuminen Uusix-verstaiden toimintaan. Työelämän perusasioiden hallinta. Tavoitekeskiarvo 4	Henkilöstökysely C2. Arvioi seuraavia väitteitä: 1. Minun on ollut helppo sopeutua pajani toimintaan 2. Minun on helppo noudattaa työaikoja 3. Huolehdiin poissaolojeni ilmoittamisesta 4. Koen työtehtäväni mielenkiintoisiksi ja minulle sopiviksi 5. Saan toisten näyttämästä esimerkistä kannustusta työhöni 6. Kuntouttavan työtoiminnan arviointi on mielestäni hyödyllistä	1. 4,51 2. 4,30 3. 4,39 4. 4,29	1. 4,48 2. 4,34 3. 4,47 4. 4,22	4,41 4,43 4,48 4,35 3,86 3,95 ka. 4,25	4,37 4,35 4,40 4,28 3,70 3,95 ka. 4,17
1.3	Sosiaalisuus ja sosiaalisten taitojen kehittyminen. Tavoitekeskiarvo 4	Henkilöstökysely C3. Sosiaalisuus Arvioi seuraavia väitteitä: 1. Tulen hyvin toimeen työtovereideni kanssa 2. Olen saanut uusia ystäviä Uusix-verstailla olon aikana	1. 4,45 2. 4,03 ka. 4,24	1. 4,61 2. 4,04 ka. 4,33	4,42 3,93 ka. 4,17	4,44 4,07 ka. 4,26
1.4	Elämänhallinnan tunteen ja elämänhallintaan liittyvien taitojen kehittyminen. Tavoitekeskiarvo 4	Henkilöstökysely C4. Elämänhallinta Arvioi seuraavia väitteitä: 1. Olen saanut vertaistukea työtovereiltani oman elämäni hallintaan Uusixilla ollessani 2. Olen tarvittaessa saanut tukea Uusixin henkilökunnalta (työnjohto, ohjaajat, toimisto yms.) 3. Tulevaisuudensuunnitelmani ovat selkeytyneet talossa olon aikana	1. 3,54 2. 3,71 3. 3,26 ka. 3,51	1. 3,41 2. 3,48 3. 3,34 ka. 3,41	3,34 3,46 3,19 ka. 3,33	4,07 4,35 3,23 ka. 3,88
1.5	Oman työsuorituksen arvostaminen. Tavoitekeskiarvo 8	Henkilöstökysely C5. Minkä kouluarvosanan annat omalle työsuorituksellesi Uusixilla? Kuntouttavassa työtoiminnassa olevat työntekijät antavat kouluarvosanan omalle työsuoritukselleen	8,01	7,98	8,00	8,03
1.6	Maahanmuuttajien suomen kielen taidon kehittyminen työllistymisvalmiuksien edistämiseksi. Tavoitekeskiarvo 4	Henkilöstökysely (Osa B2 Maahanmuuttajat) B5. Onko suomen kielen taitosi kehittynyt Uusix-verstailla?	2,75	3,33	2,75	2,45

Talous ja resurssit

TILILUOKKA 2

Vuoden 2011 kulubudjetti ylittyi henkilöstökulujen osalta mutta saatiin tasoitettua säästöillä palvelujen ja materiaalien ostoista. Budjetin suurimmat muutokset olivat uusien vaki-naisten työpajan ohjaajien lisääminen henkilöstöön sekä kuntouttavan työtoiminnan ruokailun kustannusten siirtyminen sosiaaliasemien budjettiin ennakoiduna toimeen-tulotukena. Myyntituotot olivat 151 t€. Kasvua edellisestä vuodesta 11 t€.

Kuntouttavassa työtoiminnassa Uusix-verstailla oli vuoden 2011 aikana 461 henkilöä, mikä on 37,6% Helsingin kaupungin kokonaismäärästä. Prosenttiosuus on pienentynyt, koska muut työhölkuntoutusyksiköt ovat tehostaneet toimintaansa. Kuntouttavan työtoiminnan päiviä toteutui 35 821, tietotek-niikan kurssipäivää 476. Kokonaisuudessaan erilaisissa työllisyyden hoidon toimenpiteissä oli 585 henkilöä (49 750 toteutunutta päivää).

TALOUS JA RESURSSIT TILILILUOKKA 2

Tarkastellaan Uusix-verstaiden tuomaa lisäarvoa Helsingin kaupungille. Kolme tavoitetta: Helsingin kaupunki hyötyy Uusix-verstaiden toiminnasta, Uusix-verstaiden kuntouttavan työtoiminnan laajuus on merkittävää kaupungille, Uusix-verstaat kantaa vastuuta ympäristöstä sekä henkilöstöresursseistaan.

Tilinro	Tavoite Tavoitteen ilmais (indikaattori)	Mittausväline	Tulos 2008	Tulos 2009	Tulos 2010	Tulos 2011
2.1	Helsingin kaupunki hyötyy Uusix-verstaiden toiminnasta. Tavoitetta ei ole määritelty, taustatiedoksi vertailua	Laskukaava Kuntoutuspäivä/henkilö		33,09 €/vrk	37 € /vrk	36€/vrk
2.2	Helsingin kaupunki hyötyy Uusix-verstaiden toiminnasta. Tavoitetuotto 148 000 euroa (ALV 0%)	Taloudellinen kirjanpito: Uusix-kaupan ja verstaiden laskutettava toiminnan tuotto Helsingin kaupungille (ALV 0%)	102 979€	129 973€	140 000 €	151 078 €
2.3	Uusix-verstaat kantaa vastuuta ympäristöstä. Tuotannon materiaaliostot vähentävät Tavoitteena materiaaliostot alle 10 % kokonaisbudjetista	Budjetti menotili 4626/4627 ”työaineet ja tarvikkeet”	45 000 € (3,5 %)	48 946 € (3,4 %)	39 299 € (3,7%)	37 797 € (2,69%)
2.4	Uusix-verstaiden kuntouttavan työtoiminnan laajuus on merkittävä Helsingin kaupungille. Tavoitetta ei ole määritelty	Uusix-verstaiden kuntouttavan työtoiminnan laskelmat: Uusix-verstaiden toiminnan prosenttiosuus Helsingin kaupungin kuntouttavan työtoiminnan paikoista	50 %	45 %	38 %	37%
2.4.1	Uusix-verstaiden kuntouttavan työtoiminnan laajuus on merkittävää Helsingin kaupungille. Tavoitteena 27000 henkilötyöpäivää kuntouttavassa työtoiminnassa	Uusix-verstaiden kuntouttavan työtoiminnan laskelmat: Kuntouttavassa työtoiminnassa tehdyt henkilötyöpäivät vuodessa	28 760	37 251	36 912	35 821
2.5	Uusix-verstaat kantaa vastuuta henkilöstöresursseistaan. Henkilöstö voi hyvin ja työilmapiiri on hyvä. Tavoitekeskiarvo 4	Henkilöstökysely D.1 Työilmapiiri Arvioi seuraavaa väitettä: työilmapiiri Uusix-verstailla on hyvä.	4,49	4,38	4,36	4,42
2.5.1	Uusix-verstaat kantaa vastuuta henkilöstöresursseistaan. Henkilöstö voi hyvin ja työilmapiiri on hyvä. Tavoitekeskiarvo 4	Henkilöstökysely D2. Työyhteisön pelisäännöt Arvioi seuraavia väitteitä: 1. Yhteistyö sujuu työyhteisössäni 2. Uskallan kertoa avoimesti mielipiteeni työssäni 3. Voin keskustella luottamuksellisista asioista työnjohtajan ja ohjaajien kanssa 4. Työyhteisöni toimii reilusti ja oikeudenmukaisesti 5. Ihmiset kohtelevat toisiaan suvaitsevaisesti Uusix-verstailla	1. 4,32 2. 4,37 3. 3,93 4. 4,23 5. 4,32 ka. 4,24	1.4,26 2.4,27 3.4,11 4.4,20 5.4,28 ka. 4,22	4,21 4,15 4,07 4,08 4,25 ka. 4,15	4,33 4,23 4,23 4,25 4,35 ka. 4,28
2.5.2	Uusix-verstaat kantaa vastuuta henkilöstöresursseistaan. Henkilöstö voi hyvin ja työilmapiiri on hyvä. Tavoitevastaus 5	Henkilöstökysely D3. Oletko havainnut syrjintää työpaikallasi?	1,42 (eri asteikko – ei vertailukelpoinen)	4,51	4,52	4,55
2.5.3	Uusix-verstaat kantaa vastuuta henkilöstöresursseistaan. Henkilöstö voi hyvin ja työilmapiiri on hyvä. Tavoitevastaus 5	Henkilöstökysely D4. Oletko havainnut kiusaamista työpaikallasi?	1,38 (eri asteikko – ei vertailukelpoinen)	4,65	4,65	4,62
2.5.4	Työntekijät arvostavat Uusix-verstaiden toimintaa. Tavoitekeskiarvo 8,5	Henkilöstökysely F1. Minkä kouluarvosanan annat koko Uusix-verstaiden toiminnasta? F2. . Minkä kouluarvosanan annat oman pajasi toiminnasta?	8,56 *	8,48 *	8,27 8,58	8,57 8,91

Prosessit ja rakenteet

TILILUOKKA 3

Kuluneena vuonna on saatu kuvattua Uusix-verstaiden prosessit ja palvelut. Niiden pohjalta on mietitty uusiksi tulosta-voitteita vuodelle 2012 ja niiden mittareita sekä alettu laatia Uusix-verstaiden tulokorttia. Tulokortit tullaan tekemään myös pajakohtaisina.

Vuoden 2011 yhtenä teemana toiminnan kehittämisessä on ollut käytäntöjen ja rakenteiden yhtenäistäminen. Erityisesti kokouskäytännöt on pyritty vakiinnuttamaan, koska ne ovat oleellinen osa tiedonkulkua, joka taas on perustana toiminnan sujuvuudelle. Ajatuksena Uusixilla on, että kaikki voivat halutessaan tuoda ajatuksia, ideoita ja epäkohtia esiin eri kokousten kautta.

Monikulttuurisuusstrategian kehittäminen alkoi henkilöstön monikulttuurisuuskoulutus-kokonaisuudella. Suomenkielenkoulutusta on tarkoitus parantaa ja erityisesti panostaa kielenkehityksen seurantaan, mitä ei aiemmin ole tehty. Vuonna 2012 tullaan tekemään suomenkielen kurssilaisille lähtötasotestit, joiden avulla voidaan seurata kielitaidon parantumista sekä kirjoittamaan selkokielelle Tervetuloa Uusixille –opas.

Uusix-verstaat on jälleen teettänyt sidosryhmäkyselyn, jolla mitataan yhteistyön onnistumista. Kyselyn tärkeimmät yhteistyökumppanit ovat työvoiman palvelukeskus Duuri ja sosiaaliasemat. Duuri on ainoa kanava, jonka kautta ihmiset ohjautuvat Uusix-verstaille kuntouttavaan työtoimintaan.

Yhteistyö sidosryhmien kanssa on erittäin tärkeää asiakastyöntekijöiden kuntoutumisen kannalta. Työnjohtajat ovat päivittäin yhteydessä Duurin työntekijöihin asiakastyöntekijöiden arjen sujumisesta sekä jaksamisesta. Kirjallinen arviointi kuntoutumisen edistymisestä Uusix-verstailla tehdään kuukausi ennen jakson loppumista ja siitä lähtee kopio Duurin vastuuhenkilölle. Arviointi toimii yhteisenä työkaluna asiakkaan jatkoa mietittäessä. Duurin vastuutyöntekijät tekevät seurantakäyntejä pajoille, joita asiakastyöntekijät arvostavat. Tästä syystä on ilahduttavaa, että pääsimme tässä tililuokassa joka kohdassa lähes tavoitteisiin.

Sidosryhmien käsitys Uusix-verstaista on myönteinen [3.4]. Uusix-verstaat on täyttänyt sille asetettuja odotuksia yhä paremmin. Uusix-verstaiden koetaan tarjoavan laadukasta ja mielekästä kuntouttavaa työtoimintaa ja olevan suunnannäyttäjänä kuntoutuksen ja tuotannon yhdistämisessä. Kyselyn tuloksena yhteistyö [3.2] sidosryhmien kanssa on toimivaa ja selkeää ka. 3.93.

Erittäin tärkeää on, että yhteistyötä sidosryhmien kanssa pidettiin tuloksellisena ja hyödyllisenä. Tässä oli tapahtunut huima kehitys jo vuoden 2010 sosiaalisessa tilinpäätöksessä, joka on edelleen jatkunut vuonna 2011.

PROSESSIT JA RAKENTEET TILILUOKKA 3

Tarkastellaan kokemuksia Uusix-verstaista luotettavana ja osaavana yhteistyökumppanina. Tavoitteena toimiva yhteistyö sidosryhmien kanssa sekä sidosryhmien myönteinen mielikuva Uusix-verstaiden toiminnasta.

Tilinro	Tavoite Tavoitteen ilmaisin (indikaattori)	Mittausväline Sidosryhmäkysely	Tulos 2008	Tulos 2009	Tulos 2010	Tulos 2011
3.1	Sidosryhmät tuntevat Uusix-verstaat, ja yhteydenpito sidosryhmien kanssa toimii hyvin. Tavoitekeskiarvo 4.	(2) Arvioi seuraavia väitteitä: 1. Uusixin henkilöstö on helposti tavoitettavissa 2. Olen säännöllisesti yhteydessä Uusix-verstaisiin puhelimitse, sähköpostitse jne. 3. Minuun ollaan riittävästi yhteydessä Uusix-verstailla	1. 3,71 2. 3,75 3. 3,14 ka. 3,54	1. 3,61 2. 4,0 3. 3,14 ka. 3,58	3,90 3,80 3,75 ka. 3,82	3,85 3,68 3,65 ka. 3,73
3.2	Yhteistyö sidosryhmien kanssa toimii hyvin. Tavoitekeskiarvo 4.	(5) Arvioi seuraavia väitteitä: 1. Asiat hoituvat helposti ja vaivatta 2. Tunnen useita Uusix-verstastoiminnan vastaavista 3. Saan säännöllisesti tietoa pajojen paikkatilanteesta 4. Tehtävänjakomme Uusixin kanssa on selkeä ja toimiva	1. 3,75 2. 3,36 3. 2,82 4. 3,61 ka. 3,38	1. 3,61 2. 3,82 3. 3,30 4. 3,54 ka. 3,57	4,15 3,70 3,45 3,80 ka. 3,78	4,04 4,07 3,73 3,89 ka. 3,93
3.3	Uusix-verstaiden toiminta vastaa sidosryhmien odotuksiin, ja sidosryhmät ovat tyytyväisiä Uusix-verstaiden toimintaan. Tavoitekeskiarvo 4.	(4) Arvioi seuraavia väitteitä: 1. Uusix-verstaiden toiminta on täyttänyt sille asetetut odotukset 2. Asiakkaani ovat olleet tyytyväisiä kokemuksiinsa Uusix-verstailla	1. 3,86 2. 3,89 ka. 3,88	1. 3,71 2. 4,11 ka. 3,91	3,80 3,85 ka.3,83	3,89 3,78 ka. 3,83
3.4	Sidosryhmien mielipide Uusix-verstaista on myönteinen. Tavoitekeskiarvo 4	(8) Mielestäni Uusix-verstaat edustaa: 1. Oikeudenmukaisuutta ja välittämistä 2. Laadukasta ja mielekästä kuntouttavaa työtoimintaa 3. Suunnannäyttäjää kuntoutuksen ja tuotannollisen toiminnan yhdistämisessä 4. Todellisia väyliä vaikeasti työllistettäville 5. Merkittävää tapaa toteuttaa kierrätystä ja kestävää kehitystä	1. 3,73 2. 3,94 3. 3,94 4. 3,40 5. 4,34 ka. 3,87	1. 3,73 2. 3,90 3. 3,94 4. 3,19 5. 4,34 ka. 3,82	3,93 3,93 3,81 3,04 4,29 ka. 3,80	3,87 4,00 3,87 3,20 4,46 ka. 3,88
3.5	Yhteistyö on tuloksellista. Tavoitekeskiarvo 4	(7) 1. Yhteistyöstä on todellista apua asiakkaideni jatkokoulujen räätälöinnissä		3,14	3,84	3,88

Osaaminen ja uudistaminen

TILILUOKKA 4

Uusix-verstaille on tärkeää olla uudistuva organisaatio, jossa toimintaa parannetaan jatkuvasti. Kehittämistyössä otetaan huomioon sekä henkilöstön, asiakastyöntekijöiden että yhteistyökumppaneiden näkökulmat. Uusix-verstailla on tehty itsearviointia vuodesta 2005 lähtien. Itsearviointi on tärkeä työkalu kehitystavoitteiden määrittämisessä. Vuoden 2011 itsearvioinnista poimittiin 18 tärkeää kehittämistavoitetta, joista 8 on toteutettu vuoden 2011 aikana. Osa kehittämistavoitteista on edelleen ajankohtaisia vuonna 2012.

Uusix-verstaiden henkilöstökyselyyn osallistuu vakituinen ja määräaikaisen henkilöstön lisäksi myös asiakastyöntekijät. Henkilöstökyselystä poimitaan vuosittain kaksi tärkeää kehittämiskohdetta tavoitteeksi.

Yhteistoiminta-ryhmä on rakenne, jonka avulla asiakastyöntekijöiden ja määräaikaisen henkilöstön ääni tulee kuuluviin. YT-ryhmällä on merkittävä panos Uusix-verstaiden kehittämistyössä. Se esittää kehittämis ehdotuksia sekä valmistelee

niitä. Vuonna 2011 Yt-ryhmä on ollut keskeisessä asemassa liikunnan ja hyvinvoinnin teemavuoden tapahtumien suunnittelussa.

Henkilöstön jatkuva kouluttautuminen pitää organisaation elinvoimaisena ja ammattitaitoisena. Vuonna 2011 kaikki työnjohtajat suorittivat esimiehen ABC-koulutuksen, kaksi työnjohtajaa valmistui uusien esimiesten valmennuksesta sekä kaksi työnjohtajaa aloitti Oiva-Jet koulutuksen. Työnjohtajat osallistuvat kerran kuussa Esimiesstudioon, jossa keskitytään esimiestaitojen kehittämiseen sekä Uusix-verstaiden toiminnan kokonaisuuden parantamiseen. Ohjaajat kouluttautuivat ohjaamistyöhön räätälöidyillä koulutuksilla: kymmenen uusi ohjaaja suoritti ohjauskoulutuksen. Lisäksi henkilökunta osallistui työturvallisuus koulutuksiin sekä Monimuotoisen työyhteisön johtaminen -koulutuksiin.

OSAAMINEN JA UUDISTUMINEN TILILUOKKA 4

Tarkastellaan henkilöstön ja sidosryhmien Uusix-verstaille antamaa palautetta.

Tilinro	Tavoite Tavoitteen ilmaisin (indikaattori)	Mittausväline	Tulos 2008	Tulos 2009	Tulos 2010	Tulos 2011
4.1	Itsearvioinnin pistemäärä yli 500 pistettä	EFQM -itsearviointi, pisteytys 0-1000		261	316	Sähköisen arvioinnin tulos 450-500
4.3	Henkilöstöllä on mahdollisuus vaikuttaa toiminnan kehittämisessä. Uusix-verstaat henkilöstötyytyväisyyskysely 2008 Henkilöstökyselystä valitaan kaksi kehittämiskohdetta	Henkilöstökysely 2010 (F2) Miten Uusix-verstaat voisi kehittää toimintaansa edelleen? 1. Lisää koulutusta työnjohtajille 2. Lisää tukea kuntoutusjakson lopulle	1. Työnjohtajien esimiesstudio ja kaikki työnjohtajat suorittivat hyvän esimiehen ABC-koulutuksen 2. Työhönkuntoutuksen ohjauspalveluiden palveluiden tehostaminen: uudet sosiaalialan ammatillaiset -kuntoutusohjaaja ja työvoimasuunnittelija			
4.4	Sidosryhmillä on mahdollisuus vaikuttaa ja mielipiteet otetaan huomioon toiminnan kehittämisessä. Sidosryhmäkysely 2011 Sidosryhmäkyselystä valitaan kaksi kehittämiskohdetta	Sidosryhmäkysely 2011 (10) Viestini Uusix-verstailla 1. Pidempiaikaisia sijoituspaikkoja 2. Rakennusosien kierrätyksen yleisilmeen kohentaminen ja tehtävien organisointi	1. Vtyö-paikkoja varattu 8 2. Rakennusosien kierrätys halli on siivottu ja maalattu, uusia tehtäviä (Betoni- ja kivi työpaja)			
4.5	Helsingin kaupungin minimikoulutustavoite vähintään 3 pv/hiö	Hgin kaupunki TaSKe		4,6 vrk/hiö	5,6 vrk/hiö	5,2 vrk/hiö

Yhteenveto

Vuoden 2011 aikana Uusix-verstaat kehitti osa-alueita, jotka kaupunginjohtajan laatupalkinto-kilpailun tulosten perusteella kaipasivat parantamista. Tärkein yksittäinen kohta olivat prosessikuvaukset. Vuoden aikana saatiin kuvattavat prosessit kartoitettua ja tärkeimmät prosessit kuvattua ja prosessityö vakiinnutettua osaksi normaalia kehitystoimintaa.

Toinen tärkeä yhtenäinen kehitysosa-alue oli maahanmuuttajille tarjottavien palvelujen tarkastelu. Työntekijöille järjestettiin monikulttuurisuuskoulutusta, kirjallisen materiaalin parantamiseksi perustettiin selkokieli-ryhmä ja suomenkielenopetuksen tuloksia ruvettiin seuraamaan tasokokeiden avulla.

Vuosi 2011 oli erityisesti urheilun erikoisvuosi. Urheilun sisällyttämiseksi osaksi toimintaa pohtivat niin työnjohtajat kuin yt-ryhmäkin. Vuoden aikana järjestettiin mm. Uusix-verstaiden urheilupäivä, Olympix-kisat, Mölkky-turnaus, hankittiin urheiluvälineitä ja harrastettiin eri urheilulajeja yhdessä tai pajoittain.

Suunnitteilla 2012

Vuoden 2012 alussa siirrettiin Uusix-verstaille kuntoutusohjaajan ja työvoimasuunnittelijan vakanssit. Uusien tukipalveluiden sisällyttäminen luontevaksi osaksi Uusix-verstaiden toimintaa ja palveluvalikkoa on tulevan vuoden tärkeimpiä toimenpiteitä.

Toiminnassa vuosi 2012 tuo Uusix-verstaille uusia mielenkiintoisia haasteita. Esimerkkeinä yleisurheilun EM-kisojen avajaiset, Hakasalmen huvilan näyttely ”Made in Helsinki”, WDC-hanke ”Ulkoleikki Stadissa”, Helsinki 200 vuotta pääkaupunkina yms. Nämä hankkeet tuovat vaihtelua normaaliin pajatoimintaan ja tuovat Uusix-verstaille aivan uudenlaista säpinää.

Toiminnan tuloksellisuuden ja tavoitteellisuuden parantamiseksi aloitetaan kuntouttavan työtoiminnan opinnollistaminen.



Meiran stoori



Lukiolaistyttonä Meira Loimu viihtyi kotona. ”Minä olin aika hiljainen tyttö”, hän kuittaa. Näin jälkikäteen tuumien, luokaton lukio ei ollut se kaikkein paras ratkaisu rakentaa tulevaisuutta. Ongelmat yksityiselämässä alkoivat painaa ja se heijastui koulun käyntiin. Vaikka halua oli, energiaa ei, motivaatio väheni ja kursseja kertyi vähän. Meira tunsu pala-neensa loppuun. ”Päätin, että tämä oli tässä ja erosin. Joskus myöhemmin sitten hoidan loppuun. Jos pystyn.”

Meira yritti vielä, meni työvoimatoimiston kursseille ja Diakin etevä-kurssille, mutta ovi työelämään pysyi kiinni. Seuraavat pari vuotta hän eli sängyn pohjalla ja väliin sen sängyn allakin. Maaailma jatkoi kulkuaan jossain kaukana, mutta videopelejä pelatessa se oli helppo unohtaa. Sitten joku tuttu kertoi, että oli saanut töitä Duurin kautta. Meiran uteliaisuus heräsi sen verran, että hän meni Käenkujalle ja vaihtoehtoja alkoi löytyä: Sininen verstaas, Uusix, muutama muukin.

Puu kiinnosti. Meira oli aina pitänyt puutöistä, vaikka mitään kokemusta peruskoulun käsitöitä lukuun ottamatta ei ollut, mutta kierrättäjä Meira oli ollut aina.

Helmikuussa 2010, Uusix’in ovesta astui sisään vaitelias tyttö, jolle toisten ihmisten kanssa toimiminen oli pitkästä aikaa aika uusi kokemus, mutta puutyö oli juuri niin kivaa kuin hän oli kuvitellut, vaikkei siitä itselleen ammattia ajatellutkaan. Aluksi Meira kertoo kieppuneensa silloisen ohjaajan, Riikan kannoilla, kyselemässä kaikenlaista turhaa ja sitten Riikan lähdettyä Honkasen Ainon. Ainosta tulikin vähitellen tärkeä ihminen Meiran pajaelämässä ja kun tuli puhe siitä, mitä Uusix’in jälkeen, juuri Aino oli se, joka sanoi, että sinusta voisi

tulla hyvä laborantti. Ja Laborantti Meirasta myös tulee 2014, vaikka se Meirankin mielestä tuntuu vielä pieneltä ihmeeltä.

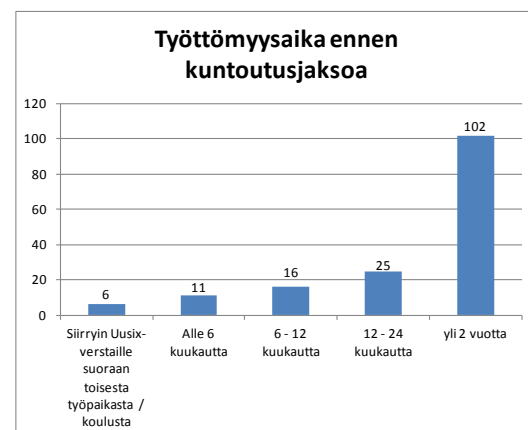
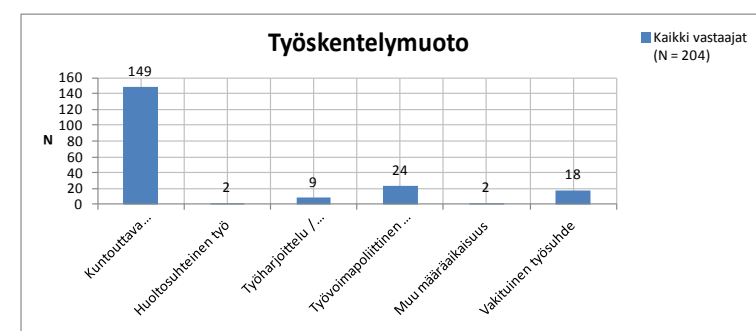
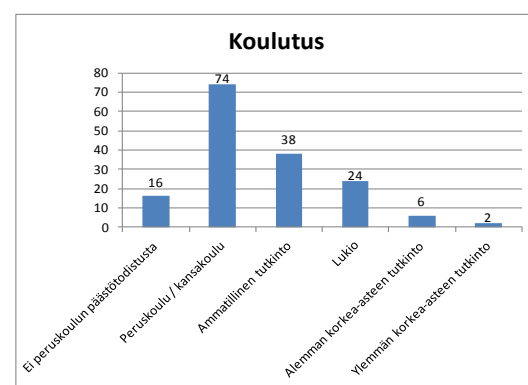
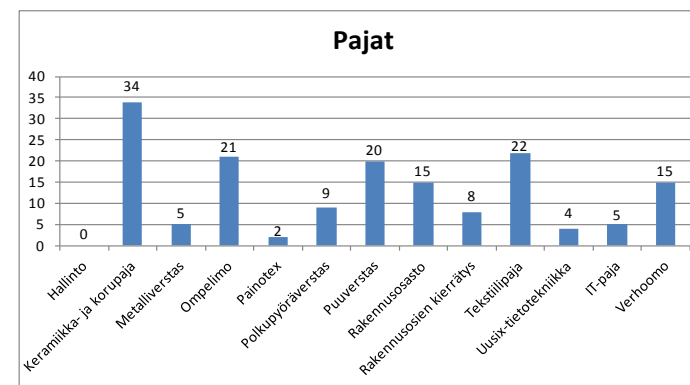
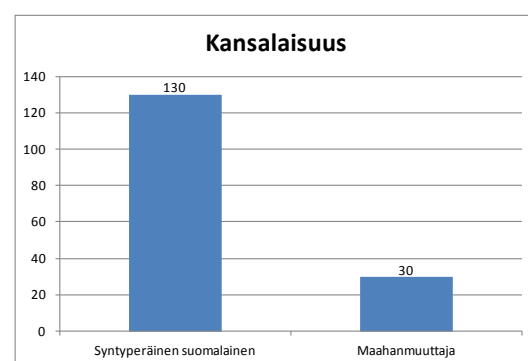
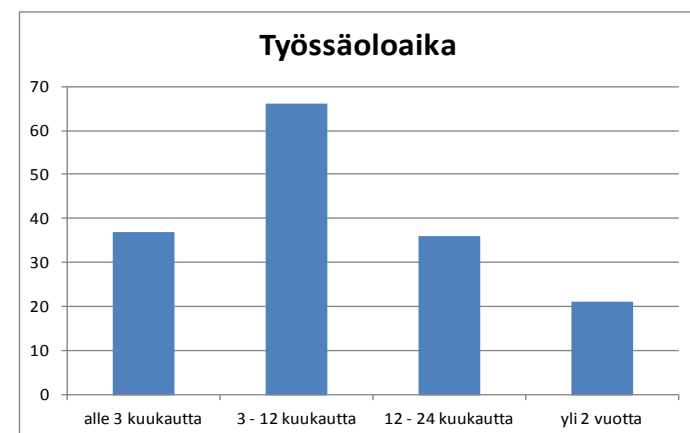
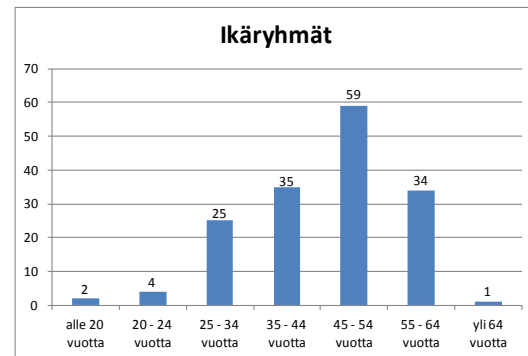
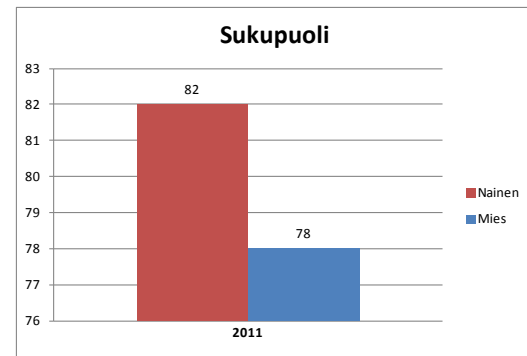
Meira vihasi koulussa liikuntaa ja musiikkia, mutta rakasti matematiikkaa, fysiikkaa ja kemiaa ja niitä taitoja laboratorioissa juuri tarvitaan. Hänessä asui jo pienenä perfektionisti, joka ei aina halunnut hyväksyä muutoksia ympäristössä tai toimintatavoissa, mutta motivoituneena painoi vaikka loputtomiin. Lisäksi laboranttien työllistymisnäkömät olivat valoisia; yhdeksän kymmenestä löysi töitä heti valmistuttuaan.

Meira pääsi ensi yrittämällä Käpylän Heltech’iin. Hän päätti kuitenkin odottaa opintojen alkua puolisen vuotta Lelupajassa, sillä Meira on omien sanojensa mukaan niin taitava tuhoamaan unirytmensä, ettei kouluun menosta olisi ollut toivoakaan kesän jälkeen, jos hän olisi jäänyt odottamaan sitä kotiin. Myöhästyjä Meira myöntää olleensa aina ja alkuaikoina Uusix’illa hän myöhästyi usein. ”Se on taitolaji”, Meira virnistää, ”ja taito on tallella, mutta nyt se on hallinnassa; koulu on pakko hoitaa. Siitä ei enää tingitä.”

Mitä muuta Uusix-verstailta jäi reppuun kun matka jatkui? Pääsi tekemään, näki omien kättensä töitä ja tajusi, että ne pystyivät valmistamaan ihmeellisiä asioita. Polunpää löytyi ja hän alkoi uskoa itseensä, hyväksyä muutoksia ympäristössä tai toimintatavoissa.

Nyt Meiralla on oma asunto ja oma haave: ”että näkis jonain päivänä mikroskoopissa viliseviä pieniä eläimiä. Ja se mikroskooppi voisi olla vaikka jossain merentutkimuslaboratoriossa.”

Henkilöstökyselyn vastanneiden taustatiedot



Linkit

Uusix-verstaat
www.uusix.fi

Uusix-verstaat sosiaaliviraston internetsivuilla
[www.hel.fi/sosv/Aikuisten palvelut>Työhönkuntoutus>UUSIX-verstaat](http://www.hel.fi/sosv/Aikuistenpalvelut/Työhönkuntoutus/UUSIX-verstaat)

Uusix-verstaat Sosiaaliviraston intranetissä
[http://helmi/Sosv/vastuualueet/aiva/sosta/tyoku/ Sivut/Uusix-verstaat.aspx](http://helmi/Sosv/vastuualueet/aiva/sosta/tyoku/Sivut/Uusix-verstaat.aspx)

Kiitokset

Sosiaalisen tilinpidon suunnitteluun ja toteuttamiseen eri vaiheisiin osallistuivat Uusix-verstaisten työnjohtajat, työpajapäällikkö ja tiedotus. Kiitokset peruspalveluministeri Maria Guzenina-Richardsonille, Eija Söderille, Aino Honkaselle, Meira Loimulle, Risto Lahtiselle ja kaikille tuotantoon osallistuneille.





Helsingin kaupunki
Sosiaalivirasto



Uusix-verstaat