



Uusix-verstaat

U6



SOSIAALINEN TILINPÄÄTÖS 2009
Tavoitteita ja tuloksia



Uusix-verstaat Helsingin EM-kaunoluistelukisoissa.



Leijojen lennätystä Suomenlinnan retkellä kesällä 2009.

UUSIX-VERSTAAT

SOSIAALINEN TILINPÄÄTÖS

2009



SISÄLLYSLUETTELO

Pääkirjoitus

1. Uusix-verstaiden esittely	6
1.1 Uusix-verstaiden rahoitus ja resurssit	7
1.2 Henkilöstö	7
1.3 Vuoden 2009 tapahtumia ja kohokohtia	7
1.4 Suunnitteilla vuodelle 2010	7
2. Työvalmennus- ja kurssitilastoja	8
3. Sosiaalinen tilinpito Uusix-verstailla	9
3.1 Sosiaalisen tilinpidon taustamateriaali	9
4. Uusix-verstaiden sosiaaliset tulokset	10
Tililuokka 1: kuntoutustavoitteet	10
Tililuokka 2: talous ja resurssit	11
Tililuokka 3: sidosryhmien mielikuva Uusix-verstaista	12
Tililuokka 4: osaaminen ja uudistuminen	12
5. Yhteenveto	13

Liitteet

Liite 1: Henkilöstökyselyyn vastanneiden taustatiedot

Liite 2: Tilikartta 2009

KIITOKSET

Sosiaalisen tilinpidon suunnitteluun ja toteuttamiseen eri vaiheisiin osallistuivat Veijo Wienkoop, Anna Voitila ja Vuokko Oikarinen. Pääkirjoituksen laati filosofi ja kirjailija Tuomas Nevanlinna. Elisa Keskitalo toteutti henkilöstötyytyväisyys- ja sidosryhmäkyselyn ja Virpi Martikainen kokosi, toimitti ja taittoi tilinpäätöksen. Mukana on myös otteita Töölön ala-asteen 5-luokkalaisten aineista, joissa he kertovat kokemuksia vierailustaan Uusix-verstailla. Tilinpäätöksen kuvituksesta vastaa Simo Sivonen.



LINKIT

Uusix-verstaat
www.uusix.fi

Uusix-verstaat sosiaaliviraston internetsivuilla
www.heli.fi/sosv>Aikuisten palvelut>Työhönkuntoutus>UUSIX-verstaat

Uusix-verstaat Sosiaaliviraston intranetissä
<http://heli.heli.fi/sosnet>>Aikuiset>Sosiaalinen ja taloudellinen tuki>Työhönkuntoutus>Alayksiköt>Uusix-verstaat

TYÖ

Nykyään toiset tekevät uuvuttavan paljon töitä ja toiset ovat sitten vapautuneet työstä liiaksikin. Jos antiikin Kreikassa yläluokan miehet eivät tehneet työtä, vaan kokoontuivat torille hoitamaan valtion asioita, tilanne on nykyään päinvastainen: juuri rikkaat uurastavat. Työmarkkinat ovat kahdentuneet kiireeseen kuristuviin ja itsensä turhiksi tunteviin. On vain joko ali- tai ylityöllistettyjä ihmisiä. Tai sitten pätkätyöläisiä, jotka ovat vuoroin kumpaakin, mutta aina vailla varmuutta huomisesta.

Vielä 80-luvulla väläyteltiin työn tasaisempaa jakamista ratkaisuna työmarkkinoiden kahdentumiseen. Asiasta ei enää juuri puhuta: yhä suurempi osa työstä on korkeaan koulutukseen ja persoonakohtaisiin, ei-vaihdettavissa oleviin kykyihin perustuvaa tietotyötä.



Julkisen vallan on huolehdittava työttömistä. Se on sen sosiaalieettinen velvollisuus siksin, että elinkeinoelämä ei edes periaatteessa halua täystyöllisyyttä. Yrity maailma haluaa laajan työvoimareservin, joka tarjoaa maksimaalisen pestausvalinnanvaran ja lisäksi tavan kontrolloida työntekijöitä erottamishallalla.

Mitä julkinen valta sitten haluaa työttömiltä? Toki työmarkkinoilla työllistymistä, mutta jos tämä riittäisi vastaukseksi, mitään työttömyysongelmaa ei olisi.

Julkisen vallan tulisi kaiken järjen mukaan toivoa sitä, että työtön ei menetä kykyään osallistua yhteiskunnan toimintaan - oli sitten kysymys tuottavasta, kuluttavasta tai kansalaistoiminnasta. Kaikkien kannalta epätoivottu lopputulos on se, että ihmisen arjen läpäisevät epätoivo, eristyneisyys ja toimintakyvyttömyys.



Vaikka työ useimmiten esitetään toimeentulovälttämättömyytenä, se on kuitenkin vain yksi syy tehdä työtä. On vankkaa kokemusperäistä näyttöä siitä, että ilman työtä ihminen ei voi hyvin. Paras lääke työttömyyteen on työ itse - silloinkin, kun sitä avoimilta markkinoilta ei löydy.

Työ on luomista ja kaikki luominen on työtä, vaikka se olisi hauskaakin. Työ on omanarvontunnon ja identiteetin lähde. Ja vain työ mahdollistaa loman.

Mielenterveytensä vuoksi pitkäaikaishoidossa olevien tärkein (vaikka nykyään aliarvostettu) hoitomuoto on työ. Perijä, jonka ei tarvitse tehdä työtä, hulttioituu, jos ei tee jotakin työnkaltaista - kehittä itselleen projektia tai edes säännöllistä harrastusta. Rikoskierteestä pääsee parhaiten eroon se, joka saa työn, jossa saa kantaa vastuuta.

Pitkäaikaistyötön haluaa tehdä työtä - työkykyä vain syövät verkostojen väheneminen sekä ylhäältäpäin määrätyn tekemättömyyden ruokkima turhautuminen. Siksi UUSIX-pajojen kaltaista toimintaa olisikin viisainta järjestää hetikohta työttömyyden alettua, eikä vasta vuoden päästä, jolloin osallistumisblokki on saattanut jo syntyä.



Kaikki eivät avoimilla markkinoilla työllisty. On kaikki syy olla sulkematta näitä ihmisiä työn, ja työnteon siunausten, mahdollisuudelta.

Työllä en kuitenkaan tässä tarkoita mitä tahansa työtä. Työ ei saa olla orjuuttavaa ja alentavaa. Se ei saa imeä kaikkia elämänvoimia. Työ ei saa olla turhaa, vaan sen on oltava mielekäästä. Työn hyödyllisyydellä en tässä tarkoita sen tuottavuutta taloustieteellisessä mielessä. Mielekäs työ on joko luovaa tai tarpeellista, mieluuten molempia. Tätä kautta siihen aina sisältyy tietty vastuu.

Tällainen työ on itseisarvoinen, itsessään parantava ja siksi myös julkisia varoja säästävä asia.

Tuomas Nevanlinna
filosofi

1. UUSIX-VERSTAIEN ESITTELY

Uusix-verstaat avattiin 9.12.1997 Kyläsaareen, entisen jätteenpolttolaitoksen saneerattuihin tiloihin. Alussa toiminta oli osa Helsingin kaupungin Työllisyyspolku-projektia kunnes vuonna 2001 Uusix-verstaista tuli yksi Helsingin kaupungin tukityöyksikkö. Ensimmäinen kuntouttavan työtoiminnan tekijä aloitti Uusix-verstailla joulukuussa 2001 ja vuoteen 2006 mennessä Uusix-verstaista oli tullut Helsingin kaupungin suurin kuntouttavan työtoiminnan järjestäjä.

Uusix-verstailla on yksitoista työpajaa: keramiikka- ja korupaja, metalli- ja polkupyöräverstaas, ompelimo, puuverstaas, rakennusosasto, rakennusosien kierrätys, tekstiilipaja ja verhoomo. Lisäksi Uusix-verstailla toimii kaksi, erityisesti nuorille alle 30-vuotiaille työhönkuntoutujille tarkoitettua pajaa: Painotex ja it-paja.

Yksi Uusix-verstaiden keskeisimmistä palveluista on tukea kuntoutujan elämänhallintaa kokonaisvaltaisesti mielekkään toiminnan avulla. Sen tärkeä osatekijä on pajoilla toteutettavat laadukkaat ja uniikit uusiutuotteet. Tuotteiden valmistuksessa hyödynnetään Helsingin kaupungin ja yhteistyökumppaneiden kierrätysmateriaaleja. Uustuotannon lisäksi pajoilla tehdään tilaustöitä.

Uusix-verstaiden valmistamia tuotteita myydään Uusix-kaupassa, kevät- ja joulubasaareissa sekä erilaisissa myyntitapahtumissa. Sen lisäksi kierrätystavaroita, kuten ovia ja ikkunoita, keittiö- ja kylpyhuonekalusteita sekä sähkötarvikkeita, voi hankkia rakennusosien kierrätyksestä.

U6

UUSIX-VERSTAIEN TOIMINTA-AJATUS

Uusix-verstaat on kustannustehokas ensivaiheen kuntouttavan työtoiminnan arvioinnin työpaikka, joka tarjoaa vaikeasti työllistyville helsinkiläisille laadukasta ja mielekästä kuntouttavaa työtoimintaa hyvien ja monipuolisten tuotteiden ja tukipalvelujen avulla.

VISIO

Uusix-verstaat on kuntouttavan ja tuotannollisen työpajatoiminnan yhtenäistämisen edelläkävijä.

ARVOT

Inhimillisyys, yhteisöllisyys, innovatiivisuus ja kestävä kehitys.

UUSIX-VERSTAIEN PÄÄTAVOITTEET

- kuntouttavassa työtoiminnassa olevien henkilöiden työ- ja toimintakyvyn parantaminen, ylläpitäminen ja arviointi monipuolisen palveluvalikoiman avulla
- Uusix-verstaat kykenee osoittamaan kokonaistuloksellisuutensa
- selkeä ja tehokas yhteistyö sidosryhmien kanssa, joille tarjotaan monipuolisia palveluja
- kuntouttavan työtoiminnan ja tuotannollisen työpajatoiminnan innovatiivinen yhdistäminen

STRATEGIA

- ammatillisuuden, ammattitaidon ja resurssien suunnitelmallinen ja määrätietoinen kehitys
- joustava ja innovatiivinen reagointi muuttuvaan toimintaympäristöön

1.1 Uusix-verstaiden toiminnan rahoitus ja resurssit

Uusix-verstaiden toiminta rahoitetaan Helsingin kaupungin työllistämismäärärahoista. Vuonna 2009 Uusix-verstaiden kokonaisbudjetti oli 1,44 miljoonaa euroa, josta kiinteän budjetin menoerät muodostuivat seuraavasti: henkilöstökulut (50 %), tilavuokrat (34 %), ostopalvelut (13 %) sekä aineet ja tarvikkeet (3 %).

1.2 Henkilöstö

Vuoden 2009 aikana saatiin viisi työpajaohjaajan vakanssia. Palkallisen henkilökunnan määrä on kuitenkin vähentynyt suhteessa kuntoutettavien määrään. Vuonna 2008 henkilökuntaa oli 0,44 kuntoutujaa kohden kun vuonna 2009 se oli enää 0,32. Keskimäärin Uusix-verstailla työskentelee samanaikaisesti noin 300 henkilöä.

	2006		2007		2008		2009	
	henk.	päivää	henk.	päivää	henk.	päivää	henk.	päivää
Kuntouttava työtoiminta	358	16607	340	24966	400	28760	488	39500
Työharjoittelu, huoltosuhteiset	78	4722	58	3442	65	2965	58	3122
Palkkatukityö 85 % max. 7kk	77	7145	45	4176	36	3416	33	2275
Palkkatukityö 100 %, max 24 kk	84	11867	65	10614	60	9109	46	8235
Vakituiset, määräaikaiset	11		12		13,4		18,4	
Yhteensä	608	40341	520	43198	574,4	44250	643,4	53132

1.3 Vuoden 2009 tapahtumia ja kohokohtia

Uusix-verstaat osallistui vuoden aikana useisiin tapahtumiin ja näyttelyihin, joita olivat esimerkiksi Helsingin *EM-kaunoluistelukisat*, *Helsinki International Horse show* ja *Maailma kylässä*-festivaali. Uusix-verstaat oli mukana myös *Habitare-messuilla* *EcoDesign-osastolla* Yrjö Kukkapuron tätä tarkoitusta varten suunnitteleamalla tuolilla. Jo vakiintuneita tapahtumia olivat Uusix-verstailla järjestettävät kevät- ja joulumyyjäiset.

Vuoden 2009 aikana Uusix-verstaiden yhteistyö Helsingin kaupungin eri toimijoiden kanssa laajeni entisestään. Se näkyi esimerkiksi osallistumisena suomalaista muotoilua esittelevään *Findesign* – tapahtumaan Madridissa. Uusix-verstaat aloitti yhteistyön myös *Kumpulan kasvitieteellisen puutarhan* kanssa suunnitteleamalla heille oman tuoteperheen, jota myytiin puutarhan myymälässä. Uusix-tuotteiden myyntipisteet lisääntyivät muutenkin; tuotteita voi ostaa nyt myös *Reilun kaupan* *tähdestä*.

Uusix-verstaat on perinteisesti osallistunut aktiivisesti erilaisiin kilpailuihin ja saanut runsaasti menestystä uusilla ideoillaan ja tuotteillaan. Vuonna 2009 Uusix-verstaat voitti mm. Helsingin kaupungin järjestämän energiansäästökilpailun ehdotuksellaan virastopyörästä.



1.4 Suunnitteilla vuodelle 2010

Yksi vuoden 2010 keskeisiä ponnistuksia on ruokalan perustaminen Uusix-verstaalle. Kuntoutujille tarjotaan yksi ruokailu päivässä ja nykyisen ruokalayrittäjän muuttaessa pois Kyläsaarenkadulta, on tullut tarve järjestää ruokailu muulla tavoin. Toinen merkittävä tavoite on Uusix-verkkokaupan avaaminen ja suunnittelutyö on jo aloitettu. Tarkoituksena on lähteä liikkeelle muutamilla perustuotteilla, jotka sopivat kuntouttavaan työtoimintaan.

Prosessien kehittäminen ja kuvaus sekä EFQM-itsearviointi ovat alueita, joita kehitetään koko ajan. Vuonna 2010 Uusix-verstaat osallistuukin kaupunginjohtajan laatupalkintokilpailuun.

2. TYÖVALMENNUS- JA KURSSITILASTOJA

Työvalmentajana Uusix-verstailla

Olen aloittanut työvalmentajan työni Uusix-verstailla huhtikuussa 2008. Työni ja sen sisältämät/ tarjoamat palvelut ovat kehittyneet roimasti näiden muutaman vuoden aikana, jolloin se on profiloitunut Uusix-verstailla työllistymistä edistäväksi tukiprosessiksi. Prosessi on kehittynyt nykyiseen muotoonsa työvoiman palvelukeskus Duurin yhteistyöneuvotteluiden sekä asiakkaiden tarpeiden myötä.

Työvalmennuspalvelu tukee yksilöitä heidän työllistymis- ja koulutusmahdollisuuksien löytymisessä yhteistyössä Duurin asiakastyöntekijöiden ja Te-toimiston kanssa. Pääasiallisena työmenetelmänä on ratkaisukeskeinen lähestymistapa, jossa asiakas oppii prosessin myötä löytämään mahdollisuutensa ja vahvuutensa. Työllistymistä edistävät koulutukset kuten työturvallisuuskortti tai ensiapukortti on myös yksi työvalmennuksen hallinnoimista palveluista.

Palkkatukityöllistetyillä ja harjoittelijoilla on lisäksi mahdollisuus työvalmennusta apuna käyttäen suorittaa jopa tutkintotasoisia koulutuksia työssäoloaikanaan. Näiden harkinnanvaraisten tutkintojen kustantajana toimii tällöin Helsingin kaupungin Henkilöstökeskus. Työvalmennuksen tarvetta voi arvioida Duurin asiakastyöntekijät tai henkilö itse. Uusix-verstailla työvalmentajan palveluita tarjotaan koko toimipisteen työntekijöille vakituisia työntekijöitä lukuun ottamatta.

Työvalmentaja
Karola Jäppinen

Uusix-verstaiden järjestämään koulutukseen osallistujat	2007	2008	2009
Kurssi / koulutus			
Ensiapu 1 / hätäensiapu	98	41	47
Hygieniapassi	44	20	53
Tulityökortti	25	40	27
Työturvallisuuskortti	0	23	20
e-kansalainen	20	69	86
ECDL Start -kortti	422	225	146
Yhteensä	609	418	379

Työvalmentajan palveluita käyttäneet	2009
Kuntouttava työtoiminta	36
Työ-tai huoltosuhteessa	23
Työharjoittelijat, työelämävalmennettavat	10
Yhteensä	69

Päättäneet asiakkuudet	2009
Työllistyneitä	16
Aloitti opiskelun ammatillisessa oppilaitoksessa	11
Muita	10
Yhteensä	37

Muut työvalmennuksen palvelut	2009
Työllistämismahdollisuuksia parantavat kurssit	86
Muu palveluun ohjaus	70
Ansioluettelon ja portfolion tekeminen	24
Yhteensä	180

VUONNA 2009
UUSIX-VERSTAILLA
VIERAILI 64
1-30 HENGEN
RYHMÄÄ

Kävimme tiistaina 2.2. Uusix-verstaalla opintoretkellä. Meidän verstaas oli ilmetty joulupukin tonttujen paja. Suurimalla osalla miehistä oli parat. He näyttivät juuri sellaisen millaisiksi olin toivunut pienenä kuvitellut.

3. SOSIAALINEN TILINPITO UUSIX-VERSTAILLA

Sosiaalinen tilinpito on menetelmä, jolla osoitetaan toiminnan sosiaaliset, yhteisölliset sekä yhteiskunnalliset tulokset ja vaikutukset. Sillä saadaan näkyväksi sellaiset toiminnan tulokset, jotka eivät näy perinteisessä taloudellisessa tilinpidossa. Uusix-verstaat käyttää sosiaalisessa tilinpidossaan Vastuunkantaja-mallia, joka on suunniteltu erityisesti sosiaalisesti työllistävillä organisaatioille.

Sosiaalinen tilinpito on otettu käyttöön Uusix-verstailla, koska haluamme tietää sosiaalisen tuloksemme ja seurata sitä järjestelmällisesti sekä viestiä siitä sidosryhmillemme. Sen pohjalta pystymme parantamaan toimintaamme ja seuraamaan tulosten kehittymistä. Vuoden 2009 sosiaalinen tilinpito on neljäs Uusix-verstaiden historiassa.

3.1 Sosiaalisen tilinpidon taustamateriaali

Uusix-verstaiden sosiaalista tilinpitoa varten tehtiin *henkilöstökysely* syksyllä 2009. Kyseisellä ajanjaksolla Uusix-verstailla työskenteli 280 henkilöä. Henkilöstötyytyväisyyskyselyyn vastasi 194 henkilöä vastausprosentin ollessa 70 %. Kysely kohdistettiin koko talon henkilöstölle, johon kuuluvat palkattujen työntekijöiden lisäksi kuntouttavassa työtoiminnassa, työharjoittelussa ja työkokeilussa toimivat henkilöt sekä työelämävalmennettavat.

Henkilöstötyytyväisyyskyselyn lisäksi toteutettiin marras-joulukuussa 2009 *sidosryhmäkysely*, jonka kohderyhmiksi valittiin Työvoiman palvelukeskus Duuri ja sosiaaliasemat. Vastauksia tuli kaikkiaan 47 vastausprosentin ollessa 17%.



4. UUSIX-VERSTAIKEN SOSIAALISET TULOKSET

TILILUOKKA 1

KUNTOOUTUSTAVOITTEET

Sosiaalisen tilinpäätöksen tärkein kohta on kiistatta tililuokka 1, sillä Uusix-verstaat on tasan sen arvoinen millaisen merkityksen toimintaan osallistuvat sille antavat.

Uusix-verstaiden tärkeyttä (1.1) arvioiva henkilöstökyselyn kahdeksan kohtaisen kysymyspatteriston tulos (ka 3,75) näyttää olevan yhdenmukainen aikaisempien vuosien kanssa, vaikka jäikin ponnistuksista huolimatta hieman alle tavoitteestamme. Työelämävalmiuksien osaamisen (1.2) osalta tulos sen sijaan ylitti reippaasti tavoitteemme, keskiarvon kivutessa jopa 4.29:ään. Tulosta vahvistaa se, että vastausten hajonta oli pientä. Sosiaalisuuden kehittymisestäkin (1.3) henkilöstökysely tuotti imartelevan tuloksen: ka 4.33. Erityisen hyviä tuloksia tässä sai arvioitava kohta *tulen hyvin toimeen työtovereideni kanssa*. Voinee siis sanoa, että yhteishenki Uusix-verstailla on hyvä. Vastauksissa käytettiin arvosteluasteikkoa 1-5. Omaan työsuoritustaan (1.5) henkilöstökyselyyn vastanneet arvostivat kouluarvosanalla 8.



Uusix-verstaat tutustumassa Haagan paloasemaan paloturvallisuuskoulutuksessa

Elämänhallintaan (1.4) liittyvien kysymysten osalta on sanottava, että tulos (ka 3,41) on kahtaalta ongelmallinen. Ensinnäkin viittaus elämänhallintaan oli joillekin vastaajille hämäävä, tulisi kai-kei puhua arjenhallinnasta, sikäli kun sillä tarkoitetaan arjen tehtävistä suoriutumista. Toisekseen tuloksia vääristää kysymyksenasettelu. Jos kysytään: olen saanut tukea oman elämäni hallintaan Uusixin vakinaiselta henkilökunnalta, niin mitä vastaa asiakas, joka ei koe apua tällä saralla tarvinneenkaan? Joka tapauksessa keskiarvo on suuntaa-antavuudessaankin kelvollinen tulos.

Suomen kielen kehittymistä (1.6) arvioiva kysymys avaa maahanmuuttajien osion henkilöstökyselyssä, mistä saatiin keskiarvoksi 3.33. Tulosta voinee pitää kohtalaisena. Suomenkielen opetukseen (1.7) osallistui 78 % Uusixin maahanmuuttajista. Suomalaiseen yhteiskuntaan sopeutumista (1.8) maahanmuuttajamme arvioivat keskiarvolla 2.56. Tulos on noussut edellisvuodesta mutta on silti huolestuttavan alhainen ja kaipaa selvitystä osakseen.

Ollin kertomaa

Olli aloitti kuntouttavassa työtoiminnassa Uusix-verstailla 2006 kesällä. Sitä ennen hänelle oli ehtinyt kertyä pitkä kokemus sisustusverhoilijana ja -puuseppänä. Olli oli pyörittänyt omaa yritystä - nousukausi takasi töitä niin laivojen kuin ravintoloiden sisustamisessa. Yksityisyrittäjyys vaati myös veronsa kunnes 90-luvun lama toi pakollisen pysähdyksen. Uusi alkua löytyi Uusix-verstailla.

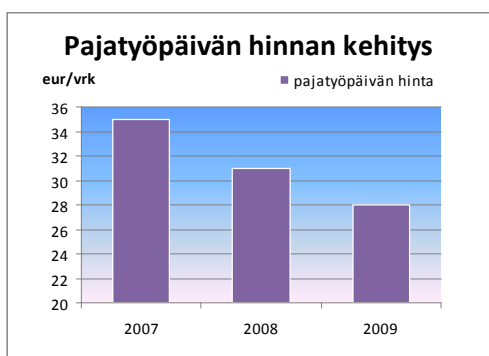
Olli aloitti keramiikkapajalla ja siirtyi myöhemmin korupajalle. Oma ala oli löytynyt ja koruja alkoi syntyä. Käsillä tekeminen on tärkeää ja ideoiminen mukavaa. Ja niin kuin Olli sanoo, koskaan ei tiedä mihin suuntaan koru lähtee viemään ja lopputulos saattaa yllättää tekijänsäkin. 2009 syksyllä Olli aloitti Uusix-verstailla huoltosuhteessa, motivoiva tekeminen siis jatkuu. Ja kun kotipiirissä voi rauhoittua luonnon keskellä niin voi sanoa, että elämä on mallillaan.

TILILUOKKA 2

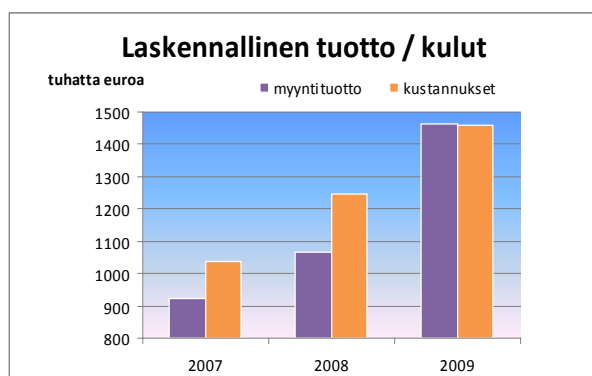
TALOUS JA RESURSSIT

Helsingin Kaupungin saama hyöty (2.1; 2.2; 2.3; 2.4 ja 2.4.1) Uusix-verstaiden toiminnasta on tunnuslukujen valossa kiistaton. Kun vertaamme kokonaismenobudjettia ilman vuokria toteutuneisiin pajapäiviin, saadaan yhden pajapäivän hinnaksi 28 €. Samaan aikaan puhdasta tuottoa Uusix-verstaat tuotti Kaupungille kunnioitettavat 130 000 €. Kaikkien materiaaliostojen summa on vastaavasti 47 000 €. Verrattuna aikaisempiin vuosiin, myynti on kasvanut ja materiaaliostot vähentyneet, mikä kertoo kierrätyksen toimivuudesta ja tehostumisesta.

Kaikista Kaupungin järjestämistä kuntouttavista työjaksoista Uusix-verstaas järjesti 45 %, mikä osaltaan kertoo Uusix-verstaiden toiminnan merkityksestä Helsingissä. Vuonna 2009 Uusix-verstaat on vastannut suhdanteiden luomiin paineisiin tehostamalla toimintaansa: edellisvuoteen verrattuna henkilötyöpäivien määrä kuntouttavassa työtoiminnassa on kasvanut yli 10 000:lla työpäivällä, ollen nyt mukamat 39 500!



Pajatyöpäivän hinta on laskettu jakamalla menot pajatyöpäivillä. Menoista on vähennetty vuokra.



Havainnollistava esimerkki UUSIX-verstaiden toiminnan tehokkuudesta, kun myyntituotoksi käsitetään pajatyöpäivän hinta kerrottuna pajatyöpäivillä.

Henkilöstöresurssien osalta (2.5; 2.5.1; 2.5.2; 2.5.3 ja 2.5.4) arviointi perustuu henkilöstökyseleyn. Henkilöstön hyvinvointiin liittyvät kysymykset vastauksineen tulee tässä ymmärtää koko taloa koskeviksi, ei pelkästään palkatun henkilökunnan. Työilmapiiri sai keskiarvokseen 4,38, mikä ylitti tavoitteen. Ihmiset kohtelivat toisiaan suvaitsevasti (ka 4,28) ja luottamukselliset tiedot ovat pysyneet luottamuksellisina (ka 4,20). Syrjintää ei ole koettu (ka 4,51), eikä liioin kiusaamistaakaan (ka 4,65). Kyselyyn vastanneet antoivat yleisesti Uusix-verstaille kouluarvosanan 8,5.



Tuotteen tarina

Konkreettinen esimerkki Uusix-verstaiden ja kaupungin eri toimijoiden yhteistyöstä on Helsinki-kansio matkailu- ja kongressitoimistolle. Tilaaajan toivomusten perusteella ompelimo kehitti matkailijan kansion, jossa kulkevat helposti mukana niin kalenteri kuin käyntikortit. Kansioden yksilöllinen ilme syntyy trikookankaasta ommellusta päällyksestä, jossa pystytään erinomaisesti hyödyntämään maahantuojilta saatuja kangasnäytteitä. Kannot on vahvistettu vanhojen mappien kansista leikatuilla paloilla ja sisäpinnan muovimateriaali on saatu lahjoituksena. Kiinnitysmagneetti on peräisin tietokoneesta. Helsinki-kansio on Uusix-toimintaa parhaimmillaan: kuntouttavassa työtoiminnassa tehty laadukas uusi tuote.

TILILUOKKA 3

SIDOSRYHMIEN MIELIKUVA UUSIX-VERSTAISTA JA SIDOSRYHMÄYHTEISTYÖN TOIMIVUUS

Sidosryhmäyhteistyötä (3.1; 3.2; 3.3; 3.4 ja 3.5) arvioidakseen Uusix-verstaat toteutti sidosryhmäkyselyn. Suurimpana ja tärkeimpänä sidosryhmänä ja yhteistyökumppanina mainittakoon Helsingin Työvoiman Palvelukeskus Duuri.

Tavoitettavuus ja yhteydenpito käytännössä sai keskiarvokseen 3,58. Tätä lukua olisi varmastikin vielä mahdollista nostaa yli tavoitetason, kuten myös keskinäisen tehtävänjaon selkiyttämistä, jossa ka on 3,57. Uusix-verstaiden toiminta on vastannut sille asetettuja odotuksia keskiarvolla 3,71 ja asiakkaiden tyytyväisyyttä sidosryhmämme arvioi positiivisesti keskiarvolla 4,11.

Sidosryhmien käsitys Uusix-verstaista (3.4) on myönteinen ja pysynyt samalla tasolla edellisten vuosien kanssa keskiarvon ollessa 3,87. Erityisen merkittävänä nähtiin Uusix-verstaiden tapa toteuttaa kierrätystä ja kestäväää kehitystä, jonka kohdalla keskiarvo nousi yli tavoitteen 4,33. Lähelle nelosen keskiarvoa arvostettiin Uusixin oikeudenmukaisuutta ja työtoiminnan laadukkuutta. Sen sijaan petrattavaa löytyi todellisten väylien ja jatkopolkujen löytymisessä vaikeasti työllistyvillä. Näihin vaikuttanee myös yleinen suhdannetilanne ja vallitseva työllistämispoliittikka, mutta silti ei liene aiheellista jättäytyä pelkästään näiden realiteettien taakse.

U6



TILILUOKKA 4

OSAAMINEN JA UUDISTUMINEN

Uusix-verstailla tehdään säännöllisesti Itsearviointia (4.1) EFQM – järjestelmän pohjalta. Lopullinen pisteytys vuoden 2009 osalta vahvistuu marraskuun lopulla, kun Laatukilpailun raati tekee pisteytyksen. Yleisesti voidaan sanoa, että kehittämisohjelmamme on uskottava, pisteluku näyttää nousevan jokaisella arviointikierröksellä n. 50 pistettä.

Kaupungin minimikoulutustavoitteeseen 3 vrk/henkilöä/vuosi, Uusix-verstaat vastasi kouluttautumalla 4,6 vrk/henkilö (palkalliset) vuonna 2009. Kuntouttavan työtoiminnan arviointi (4.2) on otettu koeajan puitteissa työkalunomaiseen käyttöön. Vuonna 2009 Uusix-verstailla tehtiin keskimäärin 0,35 arviointia/henkilö. Arviointi pitää sisällään sekä työnjohdon että työtoimintaan osallistuvan oman arvioinnin kuntoutusjakson kulusta.

Henkilöstön näkökulmia (4.3)

– osiossa arvioidaan vuoden 2008 henkilöstökyselyn parannusehdotusten toteutumista. Toiveisiin on pyritty vastaamaan ja esimerkiksi työpajaohjaajia on vakinaistettu. Myös koulutustarjontaa sekä näkyvyyttä ja tiedottamista on lisätty. Samaten sidosryhmien näkökulmia (4.4) on pyritty ottamaan huomioon sidosryhmäkyselyssä ilmenneiden toiveiden mukaisesti. Yhteistyössä



on havaittavissa vakiintumista ja tiedotuskäytänteitä on parannettu.

Vuoden 2009 kyselyssä parannusehdotukset olivat samansuuntaisia kuin aikaisempina vuosina; lisää vakinaisia ohjaajia, tiedotuksen ja markkinoinnin tehostamista sekä esimerkiksi tutustumiskäyntejä eri työpaikkoihin. Sidosryhmäkyselyssä keskeinen viesti Uusix-verstaille oli tiedonkulun tehostaminen, yhteistyöhön oltiin kuitenkin tyytyväisiä.

Uusi privaatit ja samankaltaiset
vuottu-keri. UG-verstaain työn
tekiät ovat hiljaisia taiteilijointa jotka
tekevä mestari teoksia.

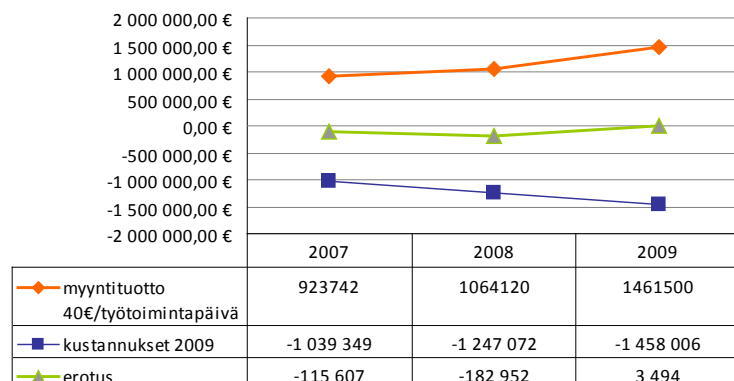
5. YHTEENVETO

Sosiaalinen tilinpito vuodelta 2009 osoittaa, että edistytty on mutta vielä on paljon myös parannettavaa. Systemaattisemman seurannan ja parantuneiden seurantatyökalujen ansiosta voidaan tulevaisuudessa seurata paremmin täyttöasteiden, poissaolojen yms. kehitystä. Henkilöstökyselyn kysymyksiä täytyy ”viilata” yksiselitteisemmiksi.

Tärkein tuotteemme kuntouttava työtoiminta on saatava esille euroina. Alla olevassa kuvassa tulosta suhteessa nettobudjettiimme on verrattu siten, että työtoimintapäivälle on annettu 37 €:n päivähinta (sisältää vuokratulot). Tällä päivähinnalla toiminta olisi jo kattanut kustannukset vuonna 2009.

Uusix-verstaiden kuntouttava työtoiminta on niin taloudellisesti kuin inhimillisesti katsottuna kannattavaa toimintaa Helsingin kaupungille.

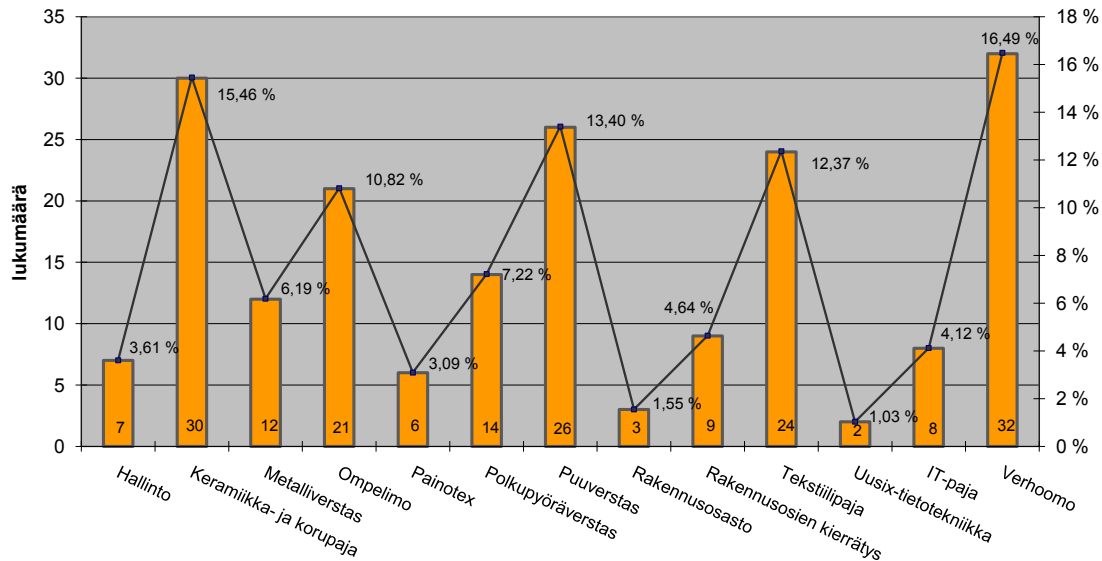
Kannattavuuskehitys



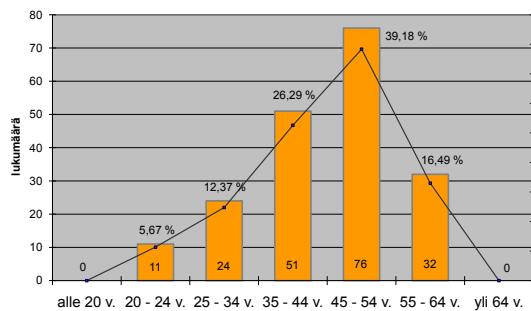
HENKILÖSTÖKYSELYYN VASTANNEIDEN TAUSTATIEDOT

Henkilöstötyytyväisyyskyselyyn vastasi 194 henkilöä.

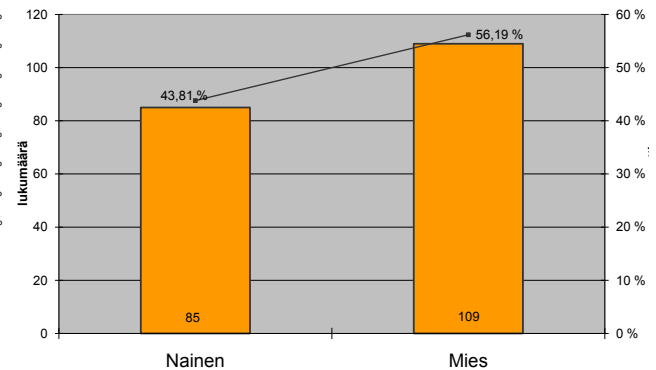
Vastaajien lukumäärä ja prosenttiosuus työyksiköittäin



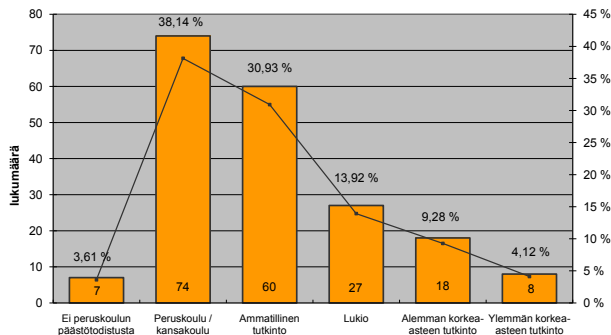
Vastaajien ikäjakauma



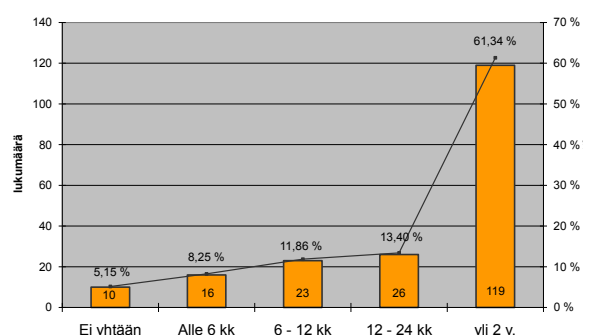
Sukupuolijakauma



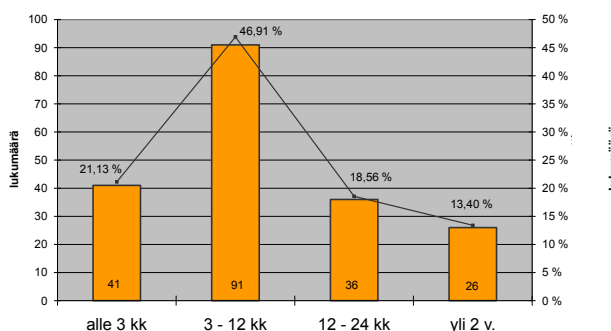
Vastaajien koulutus



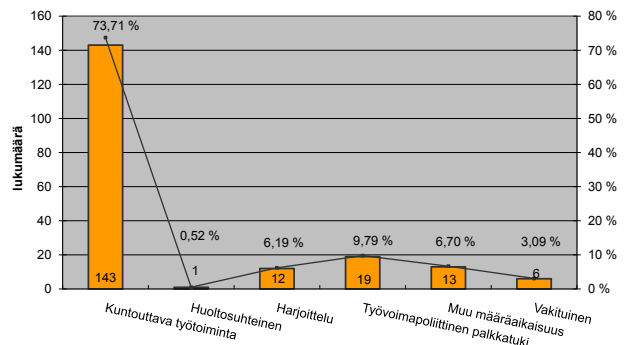
Työttömyysjakson pituus ennen Uusix-jaksoa



Työssäoloaika Uusix-verstailla



Työskentelymuoto Uusix-verstailla



SOSIAALINEN TILINPITO: TILIKARTTA 2009

TILILUOKKA 1

KUNTOUTUSTAVOITTEET: tarkastellaan Uusix-verstaiden roolia kuntouttamisen sekä työnteke- ja työllistymisvalmiuksien tukijana. Kolme tavoitetta: kuntoutettavat kokevat Uusix-verstailla työskentelyn arvokkaaksi, Uusixin työtoiminta auttaa kuntouttavassa työtoiminnassa olevien työntekevalmiuksia, Uusixin työtoiminta auttaa maahanmuuttajien työllistymisvalmiuksien kehittämisessä.

Tilinro	Tavoite Tavoitteen ilmaisin (indikaattori)	Mittausväline	Tulos 2007	Tulos 2008	Tulos 2009
1.1	<i>Kuntouttavassa työtoiminnassa työntekijät löytävät Uusix -verstailla omaan tilanteeseensa tärkeitä asioita.</i> Tavoitekeskiarvo 4	Henkilöstökysely C1. Miten tärkeää sinulle Uusix- jakson aikana on ollut: 1. <i>Uudet ihmiset ja yhdessäolo</i> 2. <i>Toisten osoittama hyväksyntä</i> 3. <i>Uudet tiedot ja taidot</i> 4. <i>Ilmainen ateria</i> 5. <i>Säännöllinen työ</i> 6. <i>Työstä saatu kulukorvaus</i> 7. <i>Työn sisältö ja tulos</i> 8. <i>Mahdollisuus päästä jatkossa työelämään</i>	1. 3,79 2. 3,65 3. 4,04 4. 3,14 5. 3,78 6. 3,89 7. 3,94 8. 3,62 ka. 3,73	1. 3,92 2. 3,61 3. 4,01 4. 3,17 5. 3,93 6. 4,09 7. 4,07 8. 3,63 ka. 3,8	1. 3,81 2. 3,59 3. 4,02 4. 3,31 5. 3,78 6. 4,03 7. 3,97 8. 3,51 ka. 3,75
1.2	<i>Kuntoutettavien työntekijöiden sopeutuminen Uusix-verstaiden toimintaan. Työelämän perusasioiden hallinta.</i> Tavoitekeskiarvo 4	Henkilöstökysely C2. Arvioi seuraavia väitteitä: 1. <i>Minun on ollut helppo sopeutua pajani toimintaan</i> 2. <i>Minun on helppo noudattaa työaikoja</i> 3. <i>Huolehdin poissaolojeni ilmoittamisesta</i> 4. <i>Minulla on riittävät valmiudet selviytyä työtehtävistäni</i> 5. <i>Koen työtehtäväni mielenkiintoisiksi ja minulle sopiviksi</i> 6. <i>Saan toisten näyttämästä esimerkistä kannustusta työhöni</i>	1. *) 2. 4,29 3. 4,42 4. 3,93 5. * ka. *)	1. 4,51 2. 4,30 3. 4,39 4. 4,29 5. 4,36 ka. 4,37	1. 4,48 2. 4,34 3. 4,47 4. 4,22 5. 4,24 6. 3,99 ka. 4,29 
1.3	<i>Sosiaalisuus ja sosiaalisten taitojen kehittyminen.</i> Tavoitekeskiarvo 4	Henkilöstökysely C3. Sosiaalisuus Arvioi seuraavia väitteitä: 1. <i>Tulen hyvin toimeen työtovereideni kanssa</i> 2. <i>Olen saanut uusia ystäviä Uusix-verstailla olon aikana</i>	1. *) 2. *) ka. *)	1. 4,45 2. 4,03 ka. 4,24	1. 4,61 2. 4,04 ka. 4,33 
1.4	<i>Elämänhallinnan tunteen ja elämänhallintaan liittyvien taitojen kehittyminen.</i> Tavoitekeskiarvo 4	Henkilöstökysely C4. Elämänhallinta Arvioi seuraavia väitteitä: 1. <i>Olen saanut vertaistukea työtovereiltani oman elämäni hallintaan Uusixilla ollessani</i> 2. <i>Olen saanut tukea oman elämäni hallintaan Uusixin vakinaiselta henkilökunnalta</i> 3. <i>Tulevaisuudensuunnitelmani ovat selkeytyneet talossa olon aikana</i>	1. *) 2. *) 3. 3,34 ka. *	1. 3,54 2. 3,71 3. 3,26 ka. 3,51	1. 3,41 2. 3,48 3. 3,34 ka. 3,41
1.5	<i>Oman työsuorituksen arvostaminen.</i> Tavoitekeskiarvo 8	Henkilöstökysely C5. Minkä kouluarvosanan annat omalle työsuorituksellesi Uusixilla? <i>Kuntouttavassa työtoiminnassa olevat työntekijät antavat kouluarvosanan omalle työsuoritukselleen</i>	7,9	8	8 
1.6	<i>Maahanmuuttajien suomen kielen taidon kehittyminen työllistymisvalmiuksien edistämiseksi.</i> Tavoitekeskiarvo 4	Henkilöstökysely (Osa B2 Maahanmuuttajat) B5. Onko suomen kielen taitosi kehittynyt Uusix-verstailla?	3,04	2,75	2,67 

1.7	Maahanmuuttajien sopeutuminen suomalaiseen yhteiskuntaan työllistymisvalmiuksien edistämiseksi tavoite 100 % kyselyyn vastanneista	Henkilöstökysely (Osa B2 Maahanmuuttajat) B3. Oletko osallistunut Uusix-verstaiden tarjoamaan suomenkielen opetukseen?			78 %
1.8	Maahanmuuttajien sopeutuminen suomalaiseen yhteiskuntaan työllistymisvalmiuksien edistämiseksi. Tavoitekeskiarvo 4	Henkilöstökysely (Osa B2 Maahanmuuttajat) B.7 Onko elämäsi suomalaisessa yhteiskunnassa helpottunut, koska olet ollut Uusix-verstailla?		2,3	3,44

TILILILUOKKA 2

TALOUS JA RESURSSIT: tarkastellaan Uusix-verstaiden tuomaa lisäarvoa Helsingin kaupungille. Kolme tavoitetta: Helsingin kaupunki hyötyy Uusix-verstaiden toiminnasta, Uusix-verstaiden kuntouttavan työtoiminnan laajuus on merkittävää kaupungille, Uusix-verstaat kantaa vastuuta ympäristöstä sekä henkilöstöresursseistaan.

Tilinro	Tavoite Tavoitteen ilmaisin (indikaattori)	Mittausväline	Tulos 2007	Tulos 2008	Tulos 2009
2.1	Helsingin kaupunki hyötyy Uusix-verstaiden toiminnasta. Tavoitetta ei ole määritelty, taustatiedoksi vertailua	Laskukaava tulos vähennettynä vuokrilla / toimintapäivät	35,00 eur/vrk	31,00 eur/vrk	28,00 eur/vrk 
2.2	Helsingin kaupunki hyötyy Uusix-verstaiden toiminnasta. Tavoitetuotto 148 000 euroa (ALV 0%)	Taloudellinen kirjanpito: Uusix-kaupan ja verstaiden laskutettava toiminnan tuotto Helsingin kaupungille (ALV 0%)	124 323,- euroa	102 979,- euroa ***	132 690,- euroa
2.3	Uusix-verstaat kantaa vastuuta ympäristöstä. Tuotannon materiaaliostot vähentyvät Tavoitte < 10 % kokonaisbudjetista	Budjetti menotili 4626/4627 ”työaineet ja tarvikkeet”	71 000 euroa (12,9%)	45 000 euroa (6 %)	46 823,- euroa (3,25 %)
2.4	Uusix-verstaiden kuntouttavan työtoiminnan laajuus on merkittävä Helsingin kaupungille. Tavoitetta ei ole määritelty	Uusix-verstaiden kuntouttavan työtoiminnan laskelmat: Uusix-verstaiden toiminnan prosenttiosuus Helsingin kaupungin kuntouttavan työtoiminnan paikoista	57 %	50 %	45 %
2.4.1	Uusix-verstaiden kuntouttavan työtoiminnan laajuus on merkittävää Helsingin kaupungille. Tavoitteena 27000 henkilötyöpäivää kuntouttavassa työtoiminnassa	Uusix-verstaiden kuntouttavan työtoiminnan laskelmat: Kuntouttavassa työtoiminnassa tehdyt henkilötyöpäivät vuodessa	24 966	28 760	39 500 
2.5	Uusix-verstaat kantaa vastuuta henkilöstöresursseistaan. Henkilöstö voi hyvin ja työilmapiiri on hyvä. Tavoitekeskiarvo 4	Henkilöstökysely D.1 Työilmapiiri Arvioi seuraavaa väitettä: työilmapiiri Uusix-verstailla on hyvä.	4,31	4,49	4,38 
2.5.1	Uusix-verstaat kantaa vastuuta henkilöstöresursseistaan. Henkilöstö voi hyvin ja työilmapiiri on hyvä. Tavoitekeskiarvo 4	Henkilöstökysely D2. Työyhteisön pelisäännöt Arvioi seuraavia väitteitä: 1. Yhteistyö sujuu työyhteisössäni 2. Uskallan kertoa avoimesti mielipiteeni työssäni 3. Luottamukselliset asiat pysyvät salassa työyhteisössäni 4. Työyhteisöni toimii reilusti ja oikeudenmukaisesti 5. Ihmiset kohtelevat toisiaan suvaitsevaisesti Uusix-verstailla	1. 4,16 2. 4,21 3. 4,04 4. * 5. * ka. *	1. 4,32 2. 4,37 3. 3,93 4. 4,23 5. 4,32 ka. 4,24	1. 4,26 2. 4,27 3. 4,11 4. 4,20 5. 4,28 ka. 4,22

2.5.2	<i>Uusix-verstaat kantaa vastuuta henkilöstöresursseistaan. Henkilöstö voi hyvin ja työilmapiiri on hyvä.</i> Tavoitevastaus 5	Henkilöstökysely D3. Oletko havainnut syrjintää työpaikallasi?	4,43	4,58	4,51
2.5.3	<i>Uusix-verstaat kantaa vastuuta henkilöstöresursseistaan. Henkilöstö voi hyvin ja työilmapiiri on hyvä.</i> Tavoitevastaus 5	Henkilöstökysely D4. Oletko havainnut kiusaamista työpaikallasi?	4,61	4,62	4,65
2.5.4	<i>Työntekijät arvostavat Uusix-verstaiden toimintaa.</i> Tavoitekeskiarvo 8,5	Henkilöstökysely F1. Minkä kouluarvosanan annat Uusix-verstailleen toiminnasta?	8,37	8,56	8,48

TILILUOKKA 3

SIDOSRYHMIEN MIELIKUVA UUSIX-VERSTAISTA JA SIDOSRYHMÄYHTEISTYÖN TOIMIVUUS: tarkastellaan kokemuksia Uusix-verstaista luotettavana ja osaavana yhteistyökumppanina. Tavoitteena toimiva yhteistyö sidosryhmien kanssa sekä sidosryhmien myönteinen mielikuva Uusix-verstaiden toiminnasta.

Tilinho	Tavoite Tavoitteen ilmaisin (indikaattori)	Mittausväline	Tulos 2007	Tulos 2008	Tulos 2009
3.1	<i>Sidosryhmät tuntevat Uusix-verstaat, ja yhteydenpito sidosryhmien kanssa toimii hyvin.</i> Tavoitekeskiarvo 4.	Sidosryhmäkysely (2) Arvioi seuraavia väitteitä: 1. Uusixin henkilöstö on helposti tavoitettavissa 2. Olen säännöllisesti yhteydessä Uusix-verstaisiin puhelimitse, sähköpostitse 3. Minuun ollaan riittävästi yhteydessä Uusix-verstailta	1. 3,74 2. 3,38 3. * ka. *	1. 3,71 2. 3,75 3. 3,14 ka. 3,54	1. 3,61 2. 4,0 3. 3,14 ka. 3,58
3.2	<i>Yhteistyö sidosryhmien kanssa toimii hyvin.</i> Tavoitekeskiarvo 4.	Sidosryhmäkysely (5) Arvioi seuraavia väitteitä: 1. Asiat hoituvat helposti ja vaivatta 2. Tunnen useita Uusix-verstastoiminnan vastaavista 3. Saan säännöllisesti tietoa pajojen paikkatilanteesta 4. Tehtävänjakomme Uusixin kanssa on selkeä ja toimiva	1. 3,82 2. 3,15 3. 3,24 4. 3,76 ka. 3,56	1. 3,75 2. 3,36 3. 2,82 4. 3,61 ka. 3,38	1. 3,61 2. 3,82 3. 3,30 4. 3,54 ka. 3,57
3.3	<i>Uusix-verstaiden toiminta vastaa sidosryhmien odotuksiin, ja sidosryhmät ovat tyytyväisiä Uusix-verstaiden toimintaan.</i> Tavoitekeskiarvo 4.	Sidosryhmäkysely (4) Arvioi seuraavia väitteitä: 1. Uusix-verstaiden toiminta on täyttänyt sille asetetut odotukset 2. Asiakkaani ovat olleet tyytyväisiä kokemuksiinsa Uusix-verstailla	1. 3,74 2. 3,82 ka. 3,78	1. 3,86 2. 3,89 ka. 3,88	1. 3,71 2. 4,11 ka. 3,91
3.4	<i>Sidosryhmien mielipide Uusix-verstaista on myönteinen.</i> Tavoitekeskiarvo 4	Sidosryhmäkysely (8) Mielestäni Uusix-verstaat edustaa: 1. Oikeudenmukaisuutta ja välittämistä 2. Laadukasta ja mielekästä kuntouttavaa työtoimintaa 3. Suunnannäyttäjää kuntoutuksen ja tuotannollisen toiminnan yhdistämisessä 4. Todellisia väyliä vaikeasti työllistettävälle 5. Merkittävää tapaa toteuttaa kierrätystä ja kestävä kehitystä	1. 3,91 2. 4,06 3. 3,65 4. 3,38 5. 4,24 ka. 3,85	1. 3,73 2. 3,94 3. 3,94 4. 3,40 5. 4,34 ka. 3,87	1. 3,73 2. 3,90 3. 3,94 4. 3,19 5. 4,34 ka. 3,82
3.5	<i>Yhteistyö on tuloksellista.</i> Tavoitekeskiarvo 4	Sidosryhmäkysely (7) 1. Yhteistyöstä on todellista apua asiakkaideni jatkopolkujen räätälöinnissä			1. 3,14

TILILUOKKA 4

TALOUS JA RESURSSIT: tarkastellaan henkilöstön ja sidosryhmien Uusix-verstaille antamaa palautetta.

Tilino	Tavoite Tavoitteen ilmaisin (indikaattori)	Mittausväline	Tulos 2007	Tulos 2008	Tulos 2009
4.1	Itsearviointi Itsearviointin pistemäärä yli 500 pistettä	Itsearviointin pistemäärä EFQM-itsearviointi,, jossa pisteytys 0-1000	206	261	vahvistetaan markkuussa
4.2	Kuntouttavan työtoiminnan arviointi Tavoite 2/henkilö	Kuntouttavan työtoiminnan arviointilomake. Arviointi 3kk:n pajaatöskentelyn jälkeen			0,35/henkilö
4.3	Henkilöstöllä on mahdollisuus vaikuttaa toiminnan kehittämisessä. Uusix-verstaat henkilöstötyytyväisyyskysely 2008	Henkilöstökysely 2008 (F2) Miten Uusix-verstaat voisi kehittää toimintaansa edelleen? 1. Lisää työpajaohjaajia 2. Lisää kursseja ja koulutusta 3. Lisää tiedotusta/ markkinointia Uusixin toiminnasta ja tuotteista.	1. Vakinaistettu 5 työpajaohjaajaa 2. Koulutustarjontaa lisätty: työnjohtajat/työpajaohjaajat 1 pv/vuosi, kuntoutajat x pv/vuosi. 3. Nettikaupan suunnittelu, Uusix-tuotteita myynnissä erilaisissa tapahtumissa (Faces, Helsinki International Horse show, kaunoluistelun EM-kisat), sekä Reilun kaupan tähdessä ja Kumpulan kasvitieteellisen puutarhan kaupassa		
4.4	Sidosryhmillä on mahdollisuus vaikuttaa ja mielipiteet otetaan huomioon toiminnan kehittämisessä. Sidosryhmäkysely 2008	Sidosryhmäkysely 2008 (10) Viestini Uusix-verstaille 1. Yhteistyön tehostaminen 2. Enemmän tietoa paikkatilanteesta	1. Neljä kertaa vuodessa palaveri Duurin johdon kanssa. Kaksi kertaa vuodessa työhajaajien tapaaminen Duurin kanssa. 2. Ilmoitus kerran kuukaudessa		
4.5	Helsingin kaupungin minimikoulutustavoite vähintään 3 pv/hlö	Hgin kaupunki TaSKe	4,6 vrk/henkilö		

*) kysymyksiä kehitetty - vertailukelpoista tulosta ei saatavana.

Sen jälkeen menimme isolla hissillä alakertaan, jossa oli käsityöosasto. Oli huorutettu paljon hienoja eläimiä ja tehty kaikkea korvaläpistä videonauhasta tehtyihin laukkuihin. Näin ja kosketin mahtavaa sanomalehdestä punottua koria, jonka mielihyvin ostaisin omakseni. Silloin...



Joulujuhla Uusix-verstailla 2009



Uusix-verstaiden järjestämä Habitare-kahvila Yrjö Kukkapuron suunnittelemissa tuoleilla.



Helsingin kaupunki
Sosiaalivirasto



Uusix-verstaat

UUSIX-VERSTAAT

Kyläsaarenkatu 8 J

00580 Helsinki

puh. 09 31089500 / fax. 3108 9514

www.uusix.fi

UUSIX-KAUPPA

ma-to 9 - 17.00

pe 9 - 16.00

la 10 - 14.30

puh. 09 3108 9526