



Helsingin kaupunki
Sosiaalivirasto



Uusix-verstaat



Sosiaalinen tilinpäätös 2008
Tavoitteita ja tilastoja

SISÄLLYSLUETTELO

Yhteistyön voimaa.....	3
1. UUSIX-VERSTAIEN ESITTELY.....	4
1.1. Uusix-verstaat Helsingin Kyläsaarella.....	4
1.2. Uusix-verstaisten toiminnan rahoitus ja resurssit.....	4
1.3. Henkilöstö.....	5
1.4. Vuoden 2008 keskeisiä tapahtumia.....	5
1.5. Suunnitteilla vuodelle 2009.....	5
2. SOSIAALINEN TILINPITO UUSIX-VERSTAILLA.....	6
2.1. Sosiaalisen tilinpidon taustamateriaali.....	6
3. UUSIX-VERSTAIEN SOSIAALISET TULOKSET.....	7
Tililuokka 1: kuntoutustavoitteet.....	7
1.1. Työvalmennus ja koulutukset.....	8
1.2. Työkorttisuoritukset ja koulutuksiin osallistuminen.....	8
Tililuokka 2: Talous ja resurssit.....	9
Tililuokka 3: Sidosryhmien mielikuva Uusix-verstaista ja sidosryhmäyhteistyön toimivuus.....	10
3.1. Uusien palvelujen kuvaus.....	10
Tililuokka 4: Osaaminen ja uudistuminen.....	11
4. ITSEARVIOINTI.....	11
5. YHTEENVETO.....	11

LIITTEET

Liite 1 Henkilöstökyselyyn vastanneiden taustatiedot

Liite 2 Tilikartta 2008 ja vastausasteikot

KIITOKSET

Sosiaalisen tilinpidon suunnitteluun ja toteuttamisen eri vaiheisiin osallistui lukuisa määrä Uusix-verstaisten työntekijöitä. Kiitokset kaikille mukana olleille.

Henkilöstötyytyväisyys- ja sidosryhmäkyselyt toteutti Maaret Väisänen Vuokko Oikarisen ja Heidi Mäkelän avustuksella. Kyselyiden pohjana käytettiin Tuulia Puustisen luonnosta. Tilinpäätöksen kokosi, toimitti ja taittoi Maaret Väisänen Vuokko Oikarisen, Aku Korhosen ja Henri Leinosen avustuksella. Tilinpäätöksen taitossa käytettiin muokaten Pekka Saukkosen suunnittelemaa ja Tuulia Puustisen muokkaamaa ulkoasua.

Tilinpäätöksen kuvituksesta vastasivat seuraavat henkilöt: Aku Korhonen etu- ja takakansi sekä sivun neljä huoneentaulupohja, Kari Kankainen sivut 3, 8, 10-11 ja Maaret Väisänen sivu 9.

LINKIT

Uusix-verstaisten omat internetsivut www.uusix.fi

Uusix-verstaat sosiaaliviraston internetsivuilla

<http://www.hel.fi/sosv>Aikuisten palvelut>Työhönkuntoutus>UUSIX-verstaat>

Uusix-verstaat Sosiaaliviraston intranetissä

<http://heli.hel.fi/sosnet>Aikuiset>Sosiaalinen ja taloudellinen tuki>Työhönkuntoutus>Alayksiköt>Uusix-verstaat>

YHTEISTYÖN VOIMAA

Vuosi 2008 on siirtynyt tutkailun kohteeksi. Päälimmäisenä vuodesta ovat jääneet mieleen uudet yhteistyökumppanit ja toiminnan tehostaminen jo olemassa olevien yhteistyötahojen kanssa.

Kuntouttavassa työtoiminnassa tärkeimpiä ovat ihmiset, mutta myös mielekkäät työtehtävät ovat kuntoutumisen ja työn merkityksellisyyden kannalta lähes yhtä olennaisia. Valmistettavien tuotteiden tulee olla riittävän yksinkertaisia ja monimuotoisia, jotta jokainen saisi niitä tehdessään onnistumisen kokemuksia. Väittäisin kuitenkin, että suurimman onnistumisen tunteen saa, kun näkee tuotteensa käyvän kaupaksi tai saa tekemistään tuotteista positiivista palautetta. Tämä yhtiö on haasteellinen, mutta luovien ihmisten innovatiivisuudella toteutettavissa. Tuoreita ideoita ja uudistusmieltähän Uusix-verstailta löytyy!

Näistä lähtökohdista käsin olemme kehittäneet uudenlaista toimintaa pitkäaikaisen yhteistyökumppanimme työvoiman palvelukeskuksen Duurin kanssa. Lisäksi olemme saaneet Helsingin kaupungin sisältä uusia yhteistyökumppaneita, kuten esimerkiksi sosiaaliasemat, kulttuurikeskuksen, tapahtumayksikön sekä turisti- ja kongressitoimiston.

Vuokko Oikarinen
Työpajapäällikkö
Uusix-verstaat



1. UUSIX-VERSTAIKEN ESITTELY

1.1. Uusix-verstaat Helsingin Kyläsaarella

Uusix-verstaat avattiin 9.12.1997 tarkoitusta varten saneeratussa, entisen Kyläsaaren jätteenpolttolaitoksen tiloissa. Alkuaikojen toiminta oli osa Helsingin kaupungin Työllisyyspolku-projektia, mutta vuonna 2001 Helsingin kaupunki päätti muuttaa Uusix-verstaat kaupungin tukityöyksiköksi. Joulukuussa 2001 Uusixilla aloitti ensimmäinen kuntouttavan työtoiminnan tekijä. Toiminnan painopisteen siirryttyä yhä enemmän kuntouttavaksi Uusix-verstaista tuli Helsingin kaupungin suurin työhönkuntoutusyksikkö vuonna 2006.

Uusix-verstaat koostuu yhdestätoista työpajasta: keramiikka- ja korupajasta, metalliverstaasta, ompelimesta, polkupyöräverstaasta, puuverstaasta, rakennusosastosta, rakennusosien kierrätyksestä, tekstiilipajasta ja verhoomasta. Lisäksi Uusixilla toimii kaksi erityisesti nuorille, alle 30-vuotiaille työhönkuntoutujille tarkoitettua pajaa: Painotex ja it-paja.

Keskeisin Uusix-verstaiden tuottama palvelu on kuntouttavan työtoiminnan tekijöiden elämäntalouden kokonaisvaltainen tukeminen. Pajoilla toteutetaan laadukasta ja mielekästä kuntouttavaa työtoimintaa, jonka seurauksena syntyy uniikkeja uusiutuotteita.

Tuotteiden valmistuksessa hyödynnetään Helsingin kaupungin ja yhteistyökumppaneiden kierrätmateriaaleja. Uustuotannon lisäksi pajoilla tehdään tilaustöitä ja tuotetaan korjauspalvelua. Uusix-verstaiden tuotteita myydään Uusix-kaupan lisäksi rakennusosien kierrätyksessä, josta voi hankkia mm. ovia, ikkunoita, keittiö- ja kylpyhuonekalusteita sekä sähkötarvikkeita.

U6

Uusix-verstaiden toiminta-ajatus

Uusix-verstaat on kustannustehokas ensivaiheen kuntouttavan työtoiminnan arviointityöpaikka, joka tarjoaa vaikeasti työllistyville helsinkiläisille laadukasta ja mielekästä kuntouttavaa työtoimintaa hyvien ja monipuolisten tuotteiden ja tukipalvelujen avulla.

Visio

Uusix-verstaat on kuntouttavan ja tuotannollisen työpajatoiminnan yhdistämisen edelläkävijä

Arvot

Inhimillisuus, yhteisöllisyys, innovatiivisuus ja kestävä kehitys

Uusix-verstaiden päätavoitteet

- Kuntouttavassa työtoiminnassa olevien henkilöiden työ- ja toimintakyvyn parantaminen, ylläpitäminen ja arviointi monipuolisen palveluvalikoiman avulla
- Uusix-verstaat kykenee osoittamaan kokonaistuloksellisuutensa
- Selkeä ja tehokas yhteistyö sidosryhmien kanssa, joille tarjotaan monipuolisia palveluja
- Kuntouttavan työtoiminnan ja tuotannollisen työpajatoiminnan innovatiivinen yhdistäminen

Strategia

- Ammatillisuuden, ammattitaidon ja resurssien suunnitelmallinen ja määrätietoinen kehitys
- Joustava ja innovatiivinen reagointi muuttuvaan toimintaympäristöön

1.2. Uusix-verstaiden toiminnan rahoitus ja resurssit

Uusix-verstaiden toiminta rahoitetaan Helsingin kaupungin työllistämismäärärahoista. Vuonna 2008 Uusix-verstaiden kokonaisbudjetti oli 1,3 miljoonaa euroa, josta kiinteän budjetin menoerät muodostuivat seuraavasti: henkilöstökulut (44 %), tilavuokrat (38 %), ostopalvelut (13 %) sekä aineet ja tarvikkeet (6 %).

1.3. Henkilöstö

Henkilöstömäärien kehitys ja tehdyt työpäivät vuosina 2005-2008.

	2008		2007		2006		2005	
	hlöä	päivää	hlöä	päivää	hlöä	päivää	hlöä	päivää
Kuntouttava työtoiminta	400	28 760	340	24 966	358	16 607	208	9 608
Työharjoittelu ym.	65	2 965	58	3 442	78	4 722	88	4 340
Palkkatukityö 85 %	36	3 416	45	4 176	77	7 145	118	9 122
Palkkatukityö 100 %	60	9 109	65	10 614	84	11 867	61	9 180
Vakituiset	13,4		12		11		9	
YHTEENSÄ	574,4	44 250	520	43 198	608	40 341	484	32 250

1.4. Vuoden 2008 keskeisiä tapahtumia

Vuoden 2008 aikana toteutettiin ja aloitettiin useita merkittäviä yhteistyöhankkeita. Ulospäin näkyvin aikaansaannos oli osallistuminen kulttuuriasiankeskuksen järjestämään Helsingin esittämiseen Pariisin Saint Sulpice -torilla huhtikuussa.

Uusix-verstaille perustettiin kaksi, erityisesti nuorille, suunnattua pajaa: Painotex ja it-paja. Painotex voitti 3. palkinnon Sosiaaliviraston Aikuisten vastuualueen "Aivan mainio innovaatio" -kilpailussa. Saman kisan voiton nappasi Uusix-verstaiden tietotekniikkakoulutus. Uusix-tietotekniikan kurssit on suunnattu sosiaalitoimen asiakkaille ja suoritettuaan tutkinnon opiskelija on oikeutettu ostamaan kaupungin käytöstä poistetun tietokoneen 1 €:n hintaan.

Uusix-verstailla valmistui suuri remontti, jonka myötä verhoomo ja ompelimo saivat lisätilaa. Myös koru- ja keramiikkapajan tiloja laajennettiin.

Uusix-verstaat oli tuotemyynteineen mukana lukuisissa tapahtumissa: Helsinki-päivässä, EtnoFaces-, Konemetsä- ja Maailma kylässä -festivaaleilla jne. Lisäksi järjestettiin perinteiset kevät- ja joulumyyjäiset. Kevätmyyjäisiin uuden lisän antoi polkupyörähuutokauppa.

1.5. Suunnitteilla vuodelle 2009

Vuoden mullistavin tapahtuma Uusix-verstaiden kannalta tulee ehdottomasti olemaan Pääkaupunkiseudun rakennusalan työttömien eli PRT:n ruokalan sulkeutuminen. Uusix-verstailla kuntouttavassa työtoiminnassa työskenteleville on tarjottu ilmainen lounas PRT:n ruokalassa, mutta ruokalan lopettaessa toimintansa korvaavia tilajärjestelyjä selvitetään.

Kumpulán kasvitieteellinen puutarha avattiin kesäkuussa 2009. Uusix-verstaat on mukana projektin toteutuksessa ja vastaa mm. puutarhan kahvilan ja kaupan sisustamisesta sekä huvimajan rakentamisesta ja puistonpenkkien yms. ulkoisesta ilmeestä.

2. SOSIAALINEN TILINPITO UUSIX-VERSTAILLA

Sosiaalinen tilinpito on menetelmä, jolla osoitetaan sosiaaliset, yhteisölliset sekä yhteiskunnalliset tulokset ja vaikutukset. Uusix-verstaiden käyttämä Vastuunkantaja-malli on sovellus sosiaalisesta tilinpidosta erityisesti sosiaalisesti työllistävälle organisaatioille. Sosiaalisella tilinpidolla saadaan näkyväksi sellaiset toiminnan tulokset, jotka eivät näy perinteisessä taloudellisessa tilinpidossa.

Uusix-verstailla sosiaalinen tilinpito on otettu käyttöön, koska haluamme tietää sosiaaliset tuloksemme ja seurata niitä järjestelmällisesti sekä viestiä niistä sidosryhmillemme. Uusix-verstaat seuraa sosiaalisten tulostensa kehittymistä ja pyrkii sen pohjalta parantamaan toimintaansa. Vuoden 2008 sosiaalinen tilinpito on kolmas Uusix-verstaiden historiassa. Tänä vuonna sosiaalisen tilinpidon tilikarttaa muutettiin vastaamaan paremmin sosiaalivirastossa käytössä olevan tuloskortin rakennetta.

2.1. Sosiaalisen tilinpidon taustamateriaali

Uusix-verstaiden sosiaalista tilinpitoa varten tehtiin henkilöstökysely, jonka vastausaika oli 14.11.-1.12.2008. Kyseisellä ajanjaksolla Uusix-verstailla työskenteli 197 henkilöä. Henkilöstötyytyväisyyskyselyyn vastasi 187 henkilöä vastausprosentin ollessa lähes 95. Kysely kohdistettiin koko talon henkilöstölle, johon kuuluvat palkattujen työntekijöiden lisäksi kuntouttavassa työtoiminnassa, työharjoittelussa ja -kokeilussa toimivat sekä työelämävalmennettavat.

Samassa yhteydessä toteutettuun kuntouttavan työtoiminnan kyselyyn vastasi 118 eli 63 % kaikista vastanneista. Vuoden 2008 henkilöstötyytyväisyyskyselyssä oli mukana myös maahanmuuttajille suunnattu osio. Maahanmuuttajakyselyyn vastasi 20 henkilöä eli alle 11 % kaikista vastaajista. Maahanmuuttajakyselyn tuloksia tulee pienen vastaajamäärän vuoksi pitää suuntaa antavina.

Henkilöstötyytyväisyyskyselyn lisäksi marras-joulukuussa 2008 toteutettiin sidosryhmäkysely, jonka kohderyhmiksi valittiin Työvoiman palvelukeskus Duuri ja sosiaaliasemat. Vastauksia tuli kaikkiaan 58 vastausprosentin ollessa vajaa 21.



Sosiaalinen tilinpäätös on tehty Uusix-verstailla jo kahdesti, vuosina 2006 ja 2007. Toiminnan laatua ja tuloksia tarkasteltaneen myös vuoden 2009 osalta.

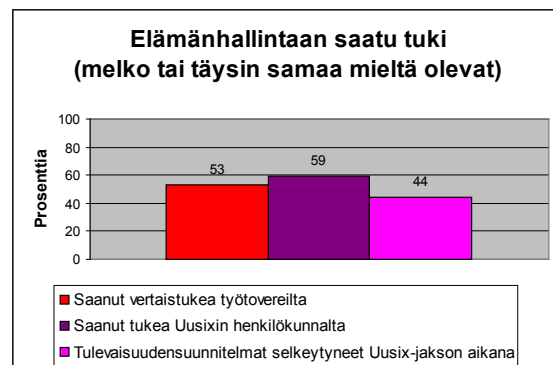
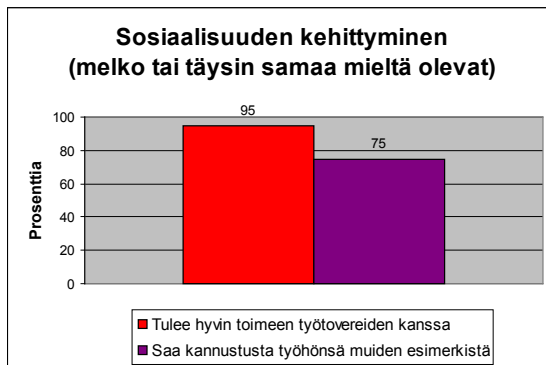
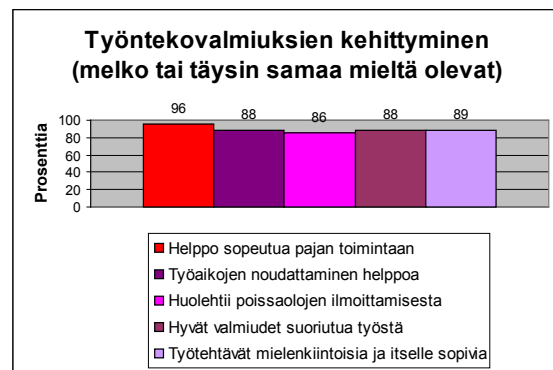
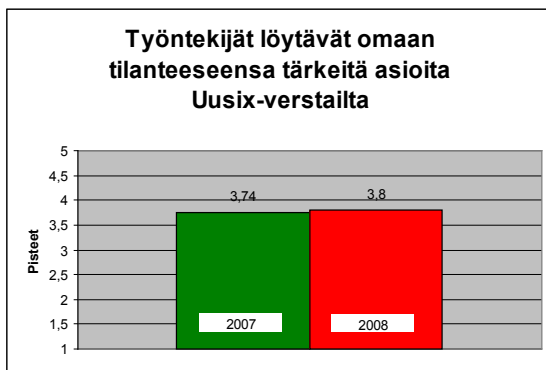
3. UUSIX-VERSTAIKEN SOSIAALISET TULOKSET

Tililuokka 1: kuntoutustavoitteet

Arvio tililuokan toteutumisesta

Tulosten perusteella työhönkuntoutustavoitteet täyttyivät kokonaisuudessaan melko hyvin. Sosiaaliset taidot ovat suurimmalla osalla hallussa ja enemmistö on saanut Uusix-jakson aikana tukea oman elämänsä hallintaan.

Maahanmuuttajien työllistymisvalmiuksien kehittymistä arvioitiin mm. heidän suomen kielen taitonsa karttumisella Uusix-jakson aikana. Maahanmuuttajavastaajista 63 prosenttia arvioi selviytymisen suomalaisessa yhteiskunnassa helpottuneen Uusix-jakson ansiosta. Maahanmuuttajavastaajista 70 % kertoo tietoutensa suomalaisesta työelämästä kohentuneen Uusix-verstailla oloaikana. Suomen kielen taidon kehittyminen Uusix-jakson aikana näyttäisi laskeneen, mutta lasku johtuu lähinnä vastaajajoukon pienuudesta vuoteen 2007 verrattuna. Vastaajien vähäisen määrän vuoksi maahanmuuttajavastaajien tuloksia voidaan pitää lähinnä suuntaa antavina.



Esimerkki kuntouttavan työtoiminnan hyödylliseksi kokemisesta

56-vuotias mies on työskennellyt Uusix-verstailla kuntouttavassa työtoiminnassa heinäkuusta 2005 lähtien. Ennen Uusixille tuloa hän on tehnyt pitkän uran auto- ja kuljetusalalla mm. helsinkiläisenä taksialan ammattilaisena.

Kokeneena asiakaspalvelun osaajana hän pitää työssään erityisesti uusien ihmisten kohtaamisesta. Uusix-verstailla työskentelee hyvin monikulttuurisista taustoista kotoisin olevia ihmisiä ja hän kokee työssään kommunikoinnin heidän kanssaan hyvin antoisaksi.

Kehityskohteiksi hän mainitsee töiden paremman organisoinnin, johon hän on omassa työssään panostanut mm. tekemällä kehitysehdotuksia ja saattamalla niitä osaksi käytännön toimintaa. Toisinaan hän kokee töiden takkuavan, koska kaikki eivät tee omaa osuuttaan yhtä tunnollisesti. Kokonaisuutena hän pitää työskentelyä Uusix-verstailla tämänhetkiseen elämäntilanteeseensa parhaiten sopivana ratkaisuna.

1.1. Työvalmennus ja koulutukset

Uusix-verstaat tarjoaa kuntoutujille ja palkkaperusteisille työntekijöilleen mm. työvalmentajan palveluita sekä monipuolisia kouluttautumismahdollisuuksia. Vuonna 2008 työvalmentajan palveluita käytti 68 henkilöä. Näistä työvalmentaja ohjasi työllistymistä tukeville atk-kursseille 12 henkilöä elo-marraskuussa 2008. Vuonna 2008 päättyi 40 henkilön palkkatuettu työsuhde Uusix-verstailla. Heistä 23 poluttautui Uusix-jakson jälkeen joko työelämään tai työvoimapolitiisiin toimenpiteisiin.

Vuonna 2008 yhteensä 489 henkilöä osallistui Uusix-verstaiden tarjoamille työllisyysvalmiuksia edistävälle kurssille. Eri vuosien tulokset eivät koulutusten osalta ole täysin vertailukelpoisia, sillä huhtikuussa 2008 Uusix-verstaiden työvalmentaja vaihtui, minkä vuoksi kyseisen vuoden ensimmäiset työkorttikurssit järjestettiin vasta elokuussa. Tämä näkyy pienempinä lukuina vuoden 2008 kurssien osallistujamäärissä. Uusix-tietotekniikan tiloja remontoitiin vuonna 2008, minkä vuoksi atk-kursseja ei voitu järjestää yhtä paljon kuin aiempina vuosina. Työturvallisuuskorttikurssia ei järjestetty lainkaan vuonna 2007.

1.2. Työkorttisuoritukset ja koulutuksiin osallistuminen

	2008	2007	2006
Ensiapu 1- ja hätäensiapukurssin suorittaneet	41	98	20
Hygieniapassin suorittaneet	20	44	23
Tulityökortin suorittaneet	40	25	32
Työturvallisuuskortin suorittaneet	23	0	22
Uusix-tietotekniikan järjestämiin atk-koulutuksiin osallistuneet	340	422	294
ECDL Start -kortin suorittaneet (European Computer Driving License)	25	20	20
YHTEENSÄ	489	609	411



Yksi merkittävimmistä vuoden 2008 yhteistyöprojekteista toteutettiin Kumpulan kasvitieteellisen puutarhan kanssa. Kuvassa valmistuvat puutarhan kahvioon suunnitellut pöydät.

Tililuokka 2: talous ja resurssit

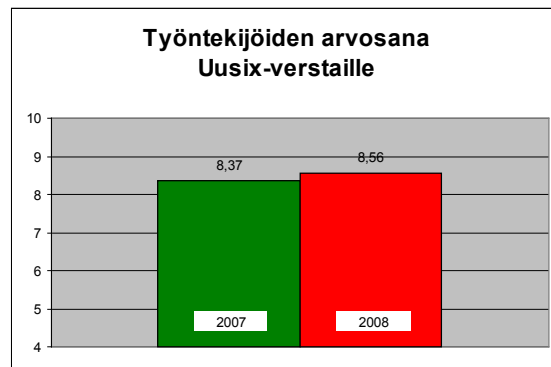
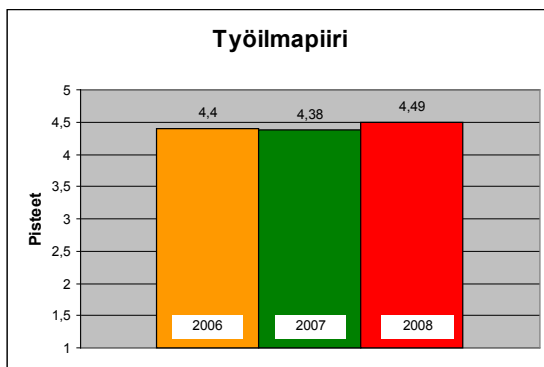
Arvio tililuokan toteutumisesta

Uusix-verstaiden tarjoamien kuntouttavien työpaikkojen prosenttiosuus Helsingin kaupungin tarjoamista työpaikoista on hieman laskenut edellisvuodesta. Laskua selittää se, että kaupungin tarjoamien kuntouttavan työtoiminnan paikkojen lukumäärä on noussut nopeammin kuin Uusix-verstaiden tarjoamien paikkojen määrä. Uusix-verstaiden tehokkuus on samanaikaisesti noussut huomasti: kuntouttavassa työtoiminnassa tehtyjen työpäivien lukumäärä nousi lähes 3 800 päivällä vuoteen 2007 verrattuna. Päivä kuntouttavassa työtoiminnassa Uusix-verstailla maksaa Helsingin kaupungille 2,11 euroa. Hinta on todella pieni, kun verrataan, millaisen menoerän Uusix-verstaiden kuntouttavan työtoiminnan paikkojen puuttuminen aiheuttaisi muiden sosiaalipalvelujen muodossa.

Uusix-verstaiden toiminnan tuotto laski edellisvuodesta noin 20 000 euroa (ALV 0 %). Laskua selittää metalli- ja polkupyöräverstaiden remontti, joka esti normaalin pajatoiminnan ja näkyi vähäisempinä tuotemäärinä. Myös kauan kaivatun pankkikorttikoneen puute on näkynyt jo pidemmän aikaa Uusix-verstaiden myynissä.

Kuntouttavan työtoiminnan lisäksi kierrätys on Uusix-verstaiden toiminnassa keskeisessä asemassa. Tuotteiden valmistuksessa pyritään käyttämään mahdollisimman paljon kierätysmateriaalia, jota saadaan mm. sairaaloista, kankaiden maahantuojilta, taloyhtiöiltä, yrityksiltä, kotitalouksista. Uusix-tuotteen raaka-aineesta keskimäärin noin 75 prosenttia on kierrätysmateriaalia. Luku vaihtelee luonnollisesti tuotteittain: esim. rakennusosien kierrätyksessä myytävien tuotteiden osalta luku on täysi sata.

Tulosten perusteella tililuokan tavoitteet ovat pääosin toteutuneet. Uusix-verstaiden työntekijät ovat tyytyväisiä pajoilla vallitsevaan henkeen. He arvioivat Uusix-verstaiden työilmapiirin hyväksi ja toimintatavat oikeudenmukaisiksi sekä tasa-arvoisiksi.



Esimerkki kierrätysmateriaalin hyödyntämisestä

Uusix-verstaat sai syksyllä 2008 lahjoituksena käytöstä poistettuja mainosfilmikeloja ja VHS-kasetteja. Pajoilla pätkäiltiin, mitä filmeistä voisi tehdä, kunnes tekstiilipajalla keksittiin kokeilla filminauhan kutomista kangaspuilla. Tuloksena syntyi upeita laukkuja esim. ilta-käyttöön. Filminauhan lisäksi koko muukin laukku on kierrätysmateriaalia: laukun vuori on ommeltu kangasnäytetilkuista, jotka on saatu lahjoituksena kankaiden maahantuojilta. Filmilaukun kahva on muovitettua tietokonekaapelia, jonka päät on metalliverstaalla liitetty yhteen messinkikappaleella.



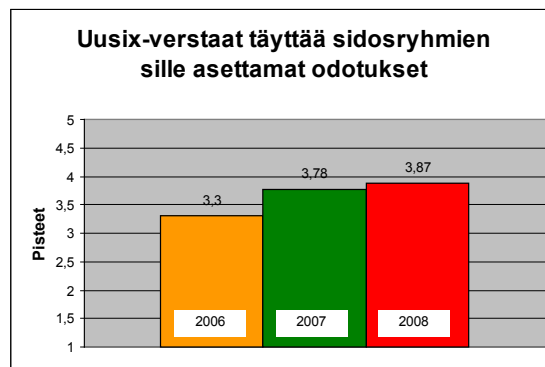
Tililuokka 3: sidosryhmien mielikuva Uusix-verstaista ja sidosryhmäyhteistyön toimivuus

Arvio tililuokan toteutumisesta

Uusix-verstaiden mielikuvaa ja yhteistyön toimivuutta tiedusteltiin työvoiman palvelukeskus Duurilta, sosiaaliasemilta sekä Helsingin kaupungin muilta työhönkuntoutusyksiköiltä. Budjettiin asetetut tavoitteet olivat samoja vuosina 2006 ja 2007, mikä mahdollistaa vastausten vertailun.

Pääsääntöisesti tililuokan tulokset kohenivat. Sidosryhmillä on myönteinen mielikuva Uusix-verstaista, minkä lisäksi yhteistyökuvioiden tuntemus ja toimivuus ovat kehittyneet. Vastausten perusteella Uusix-verstaat täyttää entistä paremmin sen toiminnalle asetetut odotukset, vaikka sidosryhmien ja Uusix-verstaiden välisen yhteistyön hyödyllisyydestä sidosryhmien asiakkaille ollaankin hieman edellisvuotta epävarmempia. Vuonna 2008 Uusix-verstaisiin tutustui viitisenkymmentä vierailijaryhmää, joista valtaosa oli työvoiman palvelukeskus Duurista.

U6



3.1. Uusien palvelujen kuvaus

Uusix-verstailla aloitti vuonna 2008 kaksi uutta, erityisesti nuorille suunnattua pajaa. Painotexissa alle 30-vuotiaat nuoret suunnittelevat painokuvioita, tekevät seuloja ja kankaanpainantatöitä. Nuorten it-pajalla tehdään tietokoneisiin ja tietotekniikkaan liittyviä töitä, kuten asennetaan käyttöjärjestelmiä kaupungin käytöstä poistettuihin tietokoneisiin, joita myydään euron hintaan atk-tutkinnon suorittaneille.

Nuorten pajojen lisäksi Uusix-verstaat on avannut työvoiman palvelukeskus Duurille mahdollisuuden tilata työvalmentajan palveluita heidän Uusixilla työskenteleville asiakkailleen.



Tililuokka 4: osaaminen ja uudistuminen

Arvio tililuokan toteutumisesta

Tulosten perusteella niin Uusix-verstaiden työntekijät kuin sidosryhmätkin arvottavat Uusix-verstaisten osaamisen ja uudistumisen hyväksi. Sidosryhmät antoivat Uusix-verstaille kouluarvosanan 8,2, kun taas työntekijöiltä saatu arvosana nousi edellisvuoden 8,37:stä 8,56:een.

Henkilöstöltä kysyttiin, miten Uusix-verstaat voisi kehittää toimintaansa. Kolmannes vastaajista ei osannut nimetä kehityskohteita tai nähnyt mitään kehitettävää. Tärkeimmiksi kehityskohteiksi nousivat Uusix-verstaisten resurssien varmistaminen ja kasvattaminen sekä henkilökunnan ja erityisesti työpajan ohjaajien työsuhteiden jatkuvuuden turvaaminen. Työntekijät toivoivat myös lisää koulutusta ja tietoa koulutustarjonnasta. Tiedotukseen, markkinointiin ja myynnin kehittämiseen toivottiin myös lisäpanostusta Uusix-verstaisten ja Uusix-tuotteiden tunnettuuden lisäämiseksi. Yhteisöllisyyteen panostaminen koettiin myös tärkeäksi: työntekijät toivoivat enemmän yhteistä toimintaa kuten keskustelumahdollisuuksia, messukäyntejä, vapaa-ajan virkistystoimintaa jne.

Sidosryhmien edustajat toivoivat terveisissään (14 kpl) lisää yhteistyötä Uusix-verstaisten henkilökunnan kanssa. Vastauksissa esitettiin myös kehitysideoita yhteistyön parantamiseksi. Yhteistyötoiveiden lisäksi lähes puolet vastaajista antoi positiivista palautetta Uusix-verstaisten toiminnasta ja useissa kommentteissa toivottiin Uusixille lisää resursseja toiminnan laajentamiseksi ja lisähenkilökunnan palkkaamiseksi.

4. ITSEARVIOINTI

Uusix-verstaat suoritti vuonna 2008 jo neljännen kerran Laatukeskuksen Suomeen rantauttaman EFQM-itsearviointin (European Foundation for Quality Management). Pisteytys tehtiin vuonna 2008 toista kertaa. Pisteytyksen avulla eri aloilla toimivat organisaatiot voidaan periaatteessa asettaa toiminnan ja tulosten arvioinnin suhteen samalle viivalle.

Itsearvioinnissa arvioidaan toimintaa ja tuloksia yhdeksästä näkökulmasta: johtajuus, toiminta ja suunnitelmallisuus, henkilöstö, kumppanuudet, prosessit, suorituskykytulokset, yhteiskunnalliset tulokset ja asiakastulokset. Arvioinnissa eri osa-alueet pisteytetään ja yhteispisteet asettuvat välille 0-1000.

Uusix-verstaisten vuoden 2008 itsearvioinnissa todettiin, että toiminnallisissa osioissa on tapahtunut selvää kehitystä, kun taas tulosten mittaamista ja esilletuontia on kehitettävä. Vuoden 2008 kokonaispistemäärä oli 261 ja kehitystä edellisvuoteen oli tapahtunut 53 pisteen verran. EFQM itsearviointista saadut tulokset ovat kannustavia ja arviointi on osoittautunut tehokkaaksi toiminnan suunnittelun työkaluksi.

5. YHTEENVETO

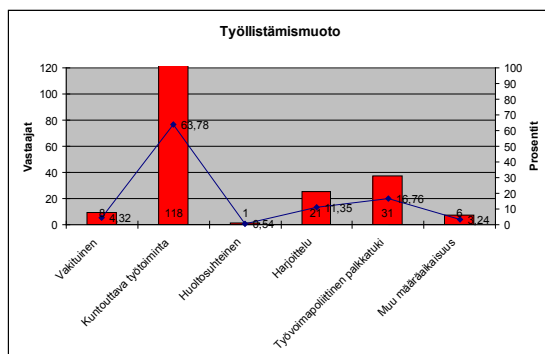
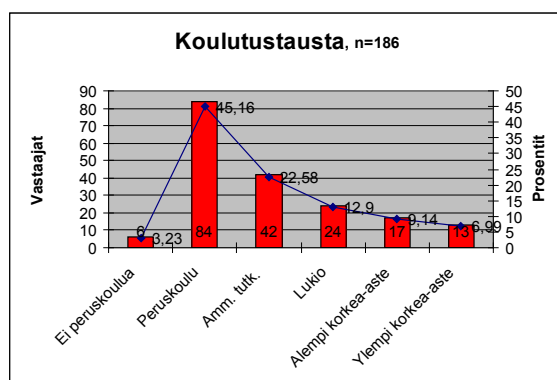
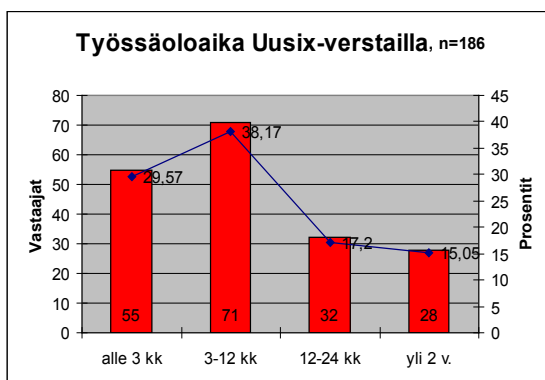
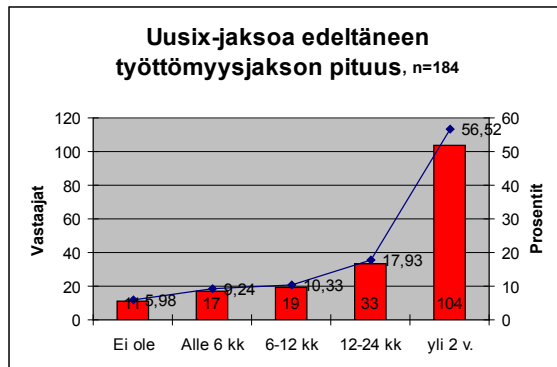
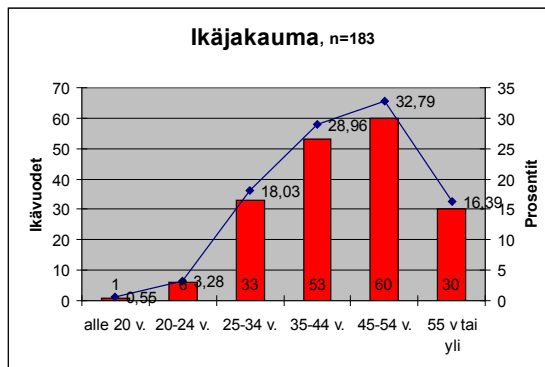
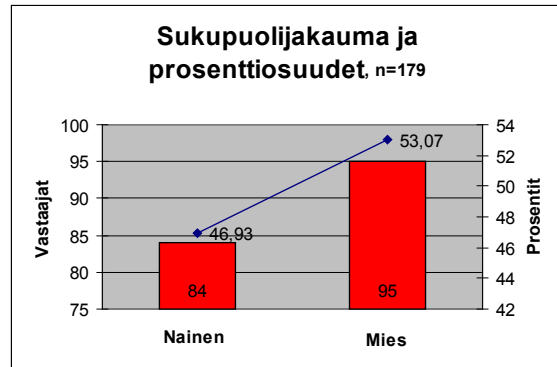
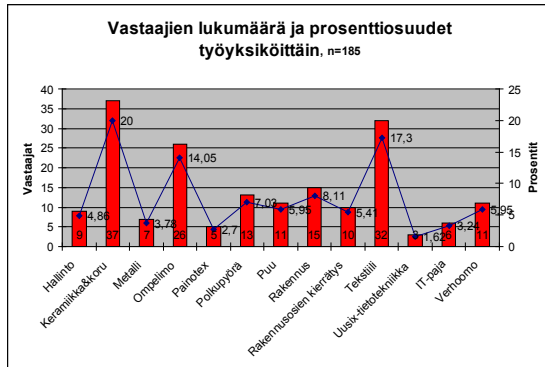
Vuoden 2008 sosiaalisen tilinpäätöksen tulokset on saatu yksiin kansiin. Asetetut tavoitteet saavutettiin ja jopa ylitettiin. Perinteisesti suurimman päänaivan tuottaa tililuokka 1 eli kuntoutustavoitteiden saavuttaminen. Miten asettaa tavoitteet kuntoutuksen laadulle? Kuntouttavan työtoiminnan työpäivien lukumäärä on onnistuttu lähes kolminkertaistamaan muutamassa vuodessa. Yllättävästi määrän kasvu on vaikuttanut positiivisesti myös laatuun.

Uutena kysymyksenä pohdituttaa, mitataanko Uusix-verstaisten onnistumista vai kysytäänkö työtoiminnassa työskentelevien tyytyväisyyttä? Mittarit eivät selvästikään ole vielä lopullisesti valmiit. Toivottavaa olisikin, että saataisiin aikaan mittaristo, jonka avulla toimintaa ja tuloksia pystyttäisiin vertailemaan valtakunnallisesti.

Nopeasti muuttunut taloudellinen tilanne aiheuttaa omat haasteensa tilivuodelle 2009. Toiminnan suunnittelusta ja tehostamisesta tulee yhä tärkeämpää. Kuntouttavalle työtoiminnalle on jatkossa jopa entistä suurempi tilaus.

HENKILÖSTÖKYSELYYN VASTANNEIDEN TAUSTATIEDOT

Tutkimusajankohtana marraskuussa 2008 Uusix-verstailla työskenteli 197 henkilöä. Henkilöstö-tyytyväisyyskyselyyn vastasi 187 vastaosprosentin ollessa lähes 95.



U6-verstaat

Sosiaalinen tilinpito: TILIKARTTA 2007

Liite 2

TILILUOKKA 1

KUNTOUTUSTAVOITTEET: tarkastellaan Uusix-verstaiden roolia kuntouttamisen sekä työnteke- ja työllistymisvalmiuksien tukijana. Kolme tavoitetta: kuntoutettavat kokevat Uusix-verstailla työskentelyn arvokkaaksi, Uusixin työtoiminta auttaa kuntouttavassa työtoiminnassa olevien työntekevalmiuksia, Uusixin työtoiminta auttaa maahanmuuttajien työllistymisvalmiuksien kehittämisessä

Tilint o	Tavoite Tavoitteen ilmaisin (indikaattori)	Mittausväline	Tulos 2007	Tulos 2008
1.1	Kuntouttavassa työtoiminnassa työntekijät löytävät Uusix -verstailla omaan tilanteeseensa tärkeitä asioita. Tavoitekeskiarvo 4	Henkilöstökysely Miten tärkeää sinulle Uusix- jakson aikana on ollut: 1. Uudet ihmiset ja yhdessäolo 2. Toisten osoittama hyväksyntä 3. Uudet tiedot ja taidot 4. Ilmainen ateria 5. Säännöllinen työ 6. Työstä saatu kulukorvaus 7. Työn sisältö ja tulos 8. Mahdollisuus päästä jatkossa työelämään	Asteikolla a) 1. 3,79 2. 3,65 3. 4,04 4. 3,14 5. 3,78 6. 3,89 7. 3,94 8. 3,62 ka. 3,73	Asteikolla a) 1. 3,92 2. 3,61 3. 4,01 4. 3,17 5. 3,93 6. 4,09 7. 4,07 8. 3,63 ka. 3,8
1.2	Kuntoutettavien työntekijöiden sopeutuminen Uusix-verstaiden toimintaan. Työelämän perusasioiden hallinta. Tavoitekeskiarvo 4	Henkilöstökysely Arvioi seuraavia väitteitä: 1. Minun on ollut helppo sopeutua pajani toimintaan 2. Minun on helppo noudattaa työaikoja 3. Huolehdin poissaolojeni ilmoittamisesta 4. Minulla on riittävät valmiudet selviytyä työtehtävistäni 5. Koen työtehtäväni mielenkiintoisiksi ja minulle sopiviksi	Asteikolla b) 1. * 2. 4,29 3. 4,42 4. 3,93 5. * ka. *	Asteikolla b) 1. 4,51 2. 4,30 3. 4,39 4. 4,29 5. 4,36 ka. 4,37
1.3	Sosiaalisuus ja sosiaalisten taitojen kehittyminen. Tavoitekeskiarvo 4	Henkilöstökysely Arvioi seuraavia väitteitä: 1. Tulen hyvin toimeen työtovereideni kanssa 2. Saan toisten näyttämistä esimerkistä kannustusta työhöni	* ka. *	Asteikolla b) 1. 4,45 2. 4,03 ka. 4,24
1.4	Elämänhallinnan tunteen ja elämänhallintaan liittyvien taitojen kehittyminen. Tavoitekeskiarvo 4	Henkilöstökysely Arvioi seuraavia väitteitä: 1. Olen saanut vertaistukea työtovereiltani oman elämäni hallintaan Uusixilla ollessani 2. Olen saanut tukea oman elämäni hallintaan Uusixin vakinaiselta henkilökunnalta 3. Tulevaisuudensuunnitelmani ovat selkeytyneet talossa olon aikana	Asteikolla b) 1.* 2.* 3. 3,34 ka. *	Asteikolla b) 1. 3,54 2. 3,71 3. 3,26 ka. 3,51
1.5	Oman työsuorituksen arvostaminen. Tavoitekeskiarvo 8	Henkilöstökysely Kuntouttavassa työtoiminnassa olevat työntekijät antavat kouluarvosanan omalle työsuoritukselleen	Asteikolla c) 7,9	Asteikolla c) 8
1.6	Maahanmuuttajien suomen kielen taidon kehittyminen työllistymisvalmiuksien edistämiseksi. Tavoitekeskiarvo 4	Henkilöstökysely Onko suomen kielen taitosi kehittynyt Uusix- verstailla?	Asteikolla d) 3,04	Asteikolla d) 2,75
1.7	Maahanmuuttajien sopeutuminen suomalaiseen yhteiskuntaan työllistymisvalmiuksien edistämiseksi.	Henkilöstökysely Onko elämäsi suomalaisessa yhteiskunnassa helpottunut, koska olet ollut Uusix-verstailla?	*	Asteikolla d) 2,3
1.8	Työntekijöiden työelämävalmiuksien edistäminen koulutuksen avulla. Tavoitetta ei ole määritetty, vertaillaan vuosittaisia osallistujamääriä	Osallistujalistat Ensiapu1- ja hätäensiapukurssin suorittaneiden lukumäärä	98	41
1.8.1	Työntekijöiden työelämävalmiuksien edistäminen koulutuksen avulla. Tavoitetta ei ole määritetty, vertaillaan vuosittaisia osallistujamääriä	Osallistujalistat Tulityökurssin suorittaneiden lukumäärä	25	40
1.8.2	Työntekijöiden työelämävalmiuksien edistäminen koulutuksen avulla. Tavoitetta ei ole määritetty, vertaillaan vuosittaisia osallistujamääriä	Osallistujalistat Työturvallisuuskortin suorittaneiden lukumäärä	0	23
1.8.3	Työntekijöiden työelämävalmiuksien edistäminen koulutuksen avulla. Tavoitetta ei ole määritetty, vertaillaan vuosittaisia osallistujamääriä	Osallistujalistat ECDL-kurssin (European Computer Driving Licence) suorittaneiden lukumäärä	422	340



1.8.4	<i>Työntekijöiden työelämävalmiuksien edistäminen koulutuksen avulla.</i> Tavoitetta ei ole määritelty, vertaillaan vuosittaisia osallistujamääriä	Osallistujalistat <i>ECDL-kurssin (European Computer Driving License) suorittaneiden lukumäärä</i>	20	25
1.8.5	<i>Työntekijöiden työelämävalmiuksien edistäminen koulutuksen avulla.</i> Tavoitetta ei ole määritelty, vertaillaan vuosittaisia osallistujamääriä	Työvalmentajan tilastot <i>Työvalmentajan palveluita käyttäneiden henkilöiden lukumäärä</i>	**	68

TILILILUOKKA 2

TALOUS JA RESURSSIT: tarkastellaan Uusix-verstaiden tuomaa lisäarvoa Helsingin kaupungille. Kolme tavoitetta: Helsingin kaupunki hyötyy Uusix-verstaiden toiminnasta, Uusix-verstaiden kuntouttavan työtoiminnan laajuus on merkittävää kaupungille, Uusix-verstaat kantaa vastuuta ympäristöstä sekä henkilöstöresursseistaan.

Tilint o	Tavoite Tavoitteen ilmaisin (indikaattori)	Mittausväline	Tulos 2007	Tulos 2008
2.1	<i>Helsingin kaupunki hyötyy Uusix-verstaiden toiminnasta.</i> Tavoitetta ei ole määritelty, taustatiedoksi vertailua	Keskikustannukset kaupungille/työntekijä	*	2,11 euroa/päivä kuntouttavassa työnteossa
2.2	<i>Helsingin kaupunki hyötyy Uusix-verstaiden toiminnasta.</i> Tavoitetuotto 148 000 euroa (ALV 0%)	Taloudellinen kirjanpito: <i>Uusix-kaupan ja verstaiden laskutettava toiminnan tuotto Helsingin kaupungille (ALV 0%)</i>	124 323,00 euroa	102 979,00 euroa ***
2.3	<i>Uusix-verstaiden kuntouttavan työtoiminnan laajuus on merkittävää Helsingin kaupungille.</i> Tavoitetta ei ole määritelty	Uusix-verstaiden kuntouttavan työtoiminnan laskelmat <i>Uusix-verstaiden toiminnan prosenttiosuus Helsingin kaupungin kuntouttavan työtoiminnan paikoista</i>	57 %	50 %
2.3.1	<i>Uusix-verstaiden kuntouttavan työtoiminnan laajuus on merkittävää Helsingin kaupungille.</i> Tavoitteena 27000 henkilötyöpäivää kuntouttavassa työtoiminnassa	Uusix-verstaiden kuntouttavan työtoiminnan laskelmat: <i>Kuntouttavassa työtoiminnassa tehdyt henkilötyöpäivät vuodessa</i>	24 966	28 760
2.4	<i>Uusix-verstaat kantaa vastuuta ympäristöstä.</i> Tavoitteena 75 % kierrätysmateriaalin osuus myydyissä tuotteissa yhteensä	Työpajajohtajien arviot: <i>Kierrätysmateriaalin osuus myydyissä tuotteissa.</i>	*	75 %
2.5	<i>Uusix-verstaat kantaa vastuuta henkilöstöresursseistaan. Henkilöstö voi hyvin ja työilmapiiri on hyvä.</i> Tavoitekeskiarvo 4	Henkilöstökysely <i>Arvioi seuraavaa väitettä: työilmapiiri Uusix-verstailla on hyvä.</i>	Asteikolla b) 4,31	Asteikolla b) 4,49
2.5.1	<i>Uusix-verstaat kantaa vastuuta henkilöstöresursseistaan. Henkilöstö voi hyvin ja työilmapiiri on hyvä.</i> Tavoitekeskiarvo 4	Henkilöstökysely <i>Arvioi seuraavia väitteitä: 1. Yhteistyö sujuu työyhteisössäni 2. Uskallan kertoa avoimesti mielipiteeni työssäni 3. Luottamukselliset asiat pysyvät salassa työyhteisössäni 4. Työyhteisöni toimii reilusti ja oikeudenmukaisesti 5. Ihmiset kohtelevat toisiaan suvaitsevaisesti Uusix-verstailla</i>	Asteikolla b) 1. 4,16 2. 4,21 3. 4,04 4. * 5. * ka. *	Asteikolla b) 1. 4,32 2. 4,37 3. 3,93 4. 4,23 5. 4,32 ka. 4,24
2.5.2	<i>Uusix-verstaat kantaa vastuuta henkilöstöresursseistaan. Henkilöstö voi hyvin ja työilmapiiri on hyvä.</i> Tavoitevastaus 1	Henkilöstökysely <i>Oletko havainnut syrjintää työpaikallasi?</i>	Asteikolla b) 1,57	Asteikolla b) 1,42
2.5.3	<i>Uusix-verstaat kantaa vastuuta henkilöstöresursseistaan. Henkilöstö voi hyvin ja työilmapiiri on hyvä.</i> Tavoitevastaus 1	Henkilöstökysely <i>Oletko havainnut kiusaamista työpaikallasi?</i>	Asteikolla b) 1,38	Asteikolla b) 1,38
2.5.4	<i>Työntekijät arvostavat Uusix-verstaiden toimintaa.</i> Tavoitekeskiarvo 8,5	Henkilöstökysely <i>Minkä kouluarvosanan annat Uusix-verstaillen toiminnasta?</i>	Asteikolla c) 8,37	Asteikolla c) 8,56



TILILUOKKA 3

SIDOSRYHMIEN MIELIKUVA UUSIX-VERSTAISTA JA SIDOSRYHMÄYHTEISTYÖN TOIMIVUUS: tarkastellaan kokemuksia Uusix-verstaista luotettavana ja osaavana yhteistyökumppanina. Tavoitteena toimiva yhteistyö sidosryhmien kanssa sekä sidosryhmien myönteinen mielikuva Uusix-verstaisten toiminnasta.

Tilnr o	Tavoite Tavoitteen ilmaisin (indikaattori)	Mittausväline	Tulos 2007	Tulos 2008
3.1	<i>Sidosryhmät tuntevat Uusix-verstaat, ja yhteydenpito sidosryhmien kanssa toimii hyvin.</i> Tavoitekeskiarvo 4.	Sidosryhmäkysely <i>Arvioi seuraavia väitteitä:</i> 1. Uusixin henkilöstö on helposti tavoitettavissa 2. Olen säännöllisesti yhteydessä Uusix-verstaisiin puhelimitse, sähköpostitse jne. 3. Minuun ollaan riittävästi yhteydessä Uusix-verstailla	Asteikolla b) 1. 3,74 2. 3,38 3. * ka. *	Asteikolla b) 1. 3,71 2. 3,75 3. 3,14 ka. 3,54
3.2	<i>Yhteistyö sidosryhmien kanssa toimii hyvin.</i> Tavoitekeskiarvo 4.	Sidosryhmäkysely <i>Arvioi seuraavia väitteitä:</i> 1. Asiat hoituvat helposti ja vaivatta 2. Tunnen useita Uusix-verstastoiminnan vetäjiä 3. Saan säännöllisesti tietoa pajojen paikkatilanteesta 4. Tehtävänjakomme Uusixin kanssa on selkeä ja toimiva	Asteikolla b) 1. 3,82 2. 3,15 3. 3,24 4. 3,76 ka. 3,56	Asteikolla b) 1. 3,75 2. 3,36 3. 2,82 4. 3,61 ka. 3,38
3.3	<i>Uusix-verstaisten toiminta vastaa sidosryhmien odotuksiin, ja sidosryhmät ovat tyytyväisiä Uusix-verstaisten toimintaan.</i> Tavoitekeskiarvo 4.	Sidosryhmäkysely <i>Arvioi seuraavia väitteitä:</i> 1. Uusix-verstaisten toiminta on täyttänyt sille asetetut odotukset 2. Asiakkaani ovat olleet tyytyväisiä kokemuksiinsa Uusix-verstailla	Asteikolla b) 1. 3,74 2. 3,82 ka. 3,78	Asteikolla b) 1. 3,86 2. 3,89 ka. 3,88
3.4	<i>Sidosryhmien mielikuva Uusix-verstaista on myönteinen.</i> Tavoitekeskiarvo 4.	Sidosryhmäkysely <i>Mielestäni Uusix-verstaat edustaa:</i> 1. Oikeudenmukaisuutta ja välittämistä 2. Laadukasta ja mielekästä kuntouttavaa työtoimintaa 3. Suunnannäyttäjää kuntoutuksen ja tuotannollisen toiminnan yhdistämisessä 4. Todellisia väyliä vaikeasti työllistettäville 5. Merkittävää tapaa toteuttaa kierrätystä ja kestävä kehitystä	Asteikolla b) 1. 3,91 2. 4,06 3. 3,65 4. 3,38 5. 4,24 ka. 3,85	Asteikolla e) 1. 2,15 2. 1,98 3. 2,20 4. 2,58 5. 1,76 ka. 2,14

TILILUOKKA 4

OSAAMINEN JA UUDISTUMINEN: tarkastellaan henkilöstön ja sidosryhmien Uusix-verstailla antamaa palautetta.

Tilnr o	Tavoite Tavoitteen ilmaisin (indikaattori)	Mittausväline	Tulos 2007	Tulos 2008
4.1	<i>Henkilöstöä ja sidosryhmiä kuunnellaan, ja kannat otetaan huomioon toiminnan kehittämisessä.</i>	Henkilöstökysely <i>Miten Uusix-verstaat voisi kehittää toimintaansa edelleen?</i>	f)	f)
4.2	<i>Henkilöstöä ja sidosryhmiä kuunnellaan, ja kannat otetaan huomioon toiminnan kehittämisessä.</i>	Sidosryhmäkysely <i>Viestini Uusix-verstailla</i>	f)	f)

* Kysymyslomaketta kehitetty edellisestä vuodesta, vertailulukua ei saatavilla

** Työvalmentaja vaihtunut vuonna 2008, vertailulukua ei saatavilla

*** Vuonna 2008 polkupyöräverstas ja metalliverstas olivat remontin vuoksi suljettuina 6 kk, mikä näkyi vähäisempinä tuotemäärinä

a) Asteikolla 1-5: 1=ei tärkeä, 2=ei juurikaan merkitystä, 3=melko tärkeä, 4=tärkeä, 5=hyvin tärkeä

b) Asteikolla 1-5: 1=täysin eri mieltä, 2=melko eri mieltä, 3=en osaa sanoa 4=melko samaa mieltä, 5=täysin samaa mieltä

c) Asteikolla 4-10

d) Asteikolla 1-5: 1=ei yhtään, 2=melko vähän, 3=en osaa sanoa, 4=melko paljon, 5=paljon

e) Asteikolla 1-5: 1=täysin samaa mieltä, 2=melko samaa mieltä, 3=en osaa sanoa, 4=melko eri mieltä, 5=täysin eri mieltä

f) Avoimet vastaukset



Helsingin kaupunki
Sosiaalivirasto



**Uusix-verstaat - persoonallisia tuotteita
ja palveluja eettisesti tuotetulla työllä**

Uusix-verstaat

Kyläsaarenkatu 8 J 00580 Helsinki

puh. (09) 3108 9500, faksi (09) 3108 9514

avoinna: ma-pe klo 8-16

Uusix-kauppa

puh. (09) 3108 926

Avoinna: ma-to klo 9-17, pe klo 9-16, la klo 10-14.30

www.uusix.fi